

**Kriminalitu zastavit  
nedokážeme.**

**Pomáhat jejím obětem  
však umíme,**

**už 28 let**

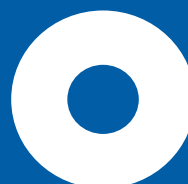
**Výroční zpráva /2019**

Bílého kruhu bezpečí, z. s.

1991

2019

U Trojice 1042/2  
150 00 Praha 5  
[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)



**BÍLÝ  
KRUH  
BEZPEČÍ**

## Bilance služeb Bílého kruhu bezpečí v roce 2019

Bílý kruh bezpečí poskytuje komplexní pomoc obětem kriminality v ČR prostřednictvím tří druhů služeb: telefonická krizová pomoc, odborné sociální poradenství a intervenční centra. Obětem kriminality a domácích násilí jsou poskytovány právní

informace, psychosociální podpora, praktické rady, krátkodobá podpůrná terapie a řada dalších forem služeb včetně výjezdů. Služby jsou vždy individuálně „šité“ na míru jejich uživatele. To vše již od roku 1991, kdy byla otevřena první poradna v Praze.

V roce 2019 evidoval Bílý kruh bezpečí celkem 21 245 kontaktů s uživateli svých služeb, z toho 2574 osobních konzultací včetně 524 terapeutických sezení pro zvlášť zranitelné oběti a pozůstalé, 13 178 telefonických konzultací a 5493 písemných kon-

taktů, převážně e-mailů a dopisů. Ve srovnání s rokem předchozím došlo v roce 2019 k dalšímu nárůstu kontaktů, a to o 4,4 %. Od svého vzniku v září 1991 do konce roku 2019 eviduje Bílý kruh bezpečí celkem 227 347 kontaktů s uživateli služby.



**BÍLÝ  
KRUH  
BEZPEČÍ**

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)  
[www.116006.cz](http://www.116006.cz)  
[www.domacinasili.cz](http://www.domacinasili.cz)

### Bílý kruh bezpečí, z. s. (BKB)

je zapsaným spolkem, registrovaným u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 2461.

BKB poskytuje služby registrované u MPSV ČR dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: telefonickou krizovou pomoc, odborné sociální poradenství, intervenční centra. BKB je rovněž zapsán do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů u Ministerstva spravedlnosti ČR.

Své služby poskytuje BKB ambulantní i terénní formou po území celé České republiky. Vstupní branou do systému je bezplatná Linka pomoci obětem na čísle 116 006, na kterou navazuje síť krajských poraden, pomoc případových manažerů a psychologů. Nad rámec základních služeb poskytuje BKB v závažných případech i služby doplňkové, například zprostředkuje okamžitou peněžitou pomoc nebo fyzioterapii na soukromé klinice.

#### **Poradna BKB Brno**

Vznik 2. 4. 1996

**Sloviská 1438/41, 612 00 Brno**  
tel./fax: 541 218 122, m.: 732 842 664  
e-mail: [bkb.brno@bkb.cz](mailto:bkb.brno@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případová manažerka celkem 3059 kontaktů, z toho 321 osobních, 1159 telefonických, 1464 písemných a 115 terapeutických sezení.

#### **Centrála BKB Praha**

Vznik 1. 1. 1998

**U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5**  
tel.: 257 317 110 (nonstop)  
m.: 739 039 198, tel./ fax: 251 512 299  
e-mail: [centrala.praha@bkb.cz](mailto:centrala.praha@bkb.cz)

V roce 2019 evidují obě služby Centrály BKB a její případový manažer celkem 2042 kontaktů. Z toho 1410 telefonických, 532 písemných, 70 osobních, při kterých byly poskytovány doplňkové služby včetně přeshraniční pomoci a 30 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Pardubice**

Vznik 4. 5. 1999

**17. listopadu 237, 530 02 Pardubice 2**  
m.: 732 923 462  
e-mail: [bkb.pardubice@bkb.cz](mailto:bkb.pardubice@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1578 kontaktů, z toho 155 osobních, 759 telefonických, 608 písemných a 56 terapeutických sezení.

#### **Linka 116 006**

Vznik 1. 1. 2015

tel.: 116 006 (nonstop)  
e-mail: [116006@bkb.cz](mailto:116006@bkb.cz)

Telefonická krizová pomoc obětem kriminality a osobám ohroženým domácím násilím byla poskytována od roku 2001 na DONA lince. V roce 2019 poskytovaly pomoc současně Linka 116 006 i DONA linka na čísle 251 511 313. Celkem přijaly 6117 volání, z toho 82 % bylo vedeno na bezplatné lince 116 006.

#### **IC BKB Ostrava**

Vznik 1. 1. 2007

**28. října 2556/124, 702 00 Ostrava**  
tel.: 597 489 207, fax: 597 489 204  
e-mail: [ic.ostrava@bkb.cz](mailto:ic.ostrava@bkb.cz)

Pomoc osobám ohroženým domácím násilím (Ostrava, Nový Jičín, Opava). V roce 2019 Intervenční centrum eviduje celkem 693 kontaktů, z toho 209 osobních, 425 telefonických a 59 písemných.

#### **Poradna BKB Jihlava**

Vznik 24. 8. 2011

**Žižkova 1683/13, 586 01 Jihlava**  
tel.: 606 631 551, m.: 606 631 551  
e-mail: [bkb.jihlava@bkb.cz](mailto:bkb.jihlava@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případový manažer celkem 2492 kontaktů, z toho 275 osobních, 889 telefonických a 1328 písemných.

#### **Poradna BKB Plzeň**

Vznik 1. 1. 1999

**Jungmannova 1/153, 301 00 Plzeň 1**  
m.: 773 551 311  
e-mail: [bkb.plzen@bkb.cz](mailto:bkb.plzen@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případová manažerka celkem 603 kontaktů, z toho 128 osobních, 276 telefonických, 199 písemných.

#### **Poradna BKB Liberec**

Vznik 1. 7. 2008

**Palachova 504/7, 460 01 Liberec I**  
tel.: 485 150 707, m.: 605 952 852  
e-mail: [bkb.liberec@bkb.cz](mailto:bkb.liberec@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případová manažerka celkem 574 kontaktů, z toho 123 osobních, 254 telefonických, 130 písemných a 67 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB České Budějovice**

Vznik 11. 9. 2010

**Riegrova 1756/51  
370 01 České Budějovice 3**  
tel./fax: 387 200 094, m.: 734 479 644  
e-mail: [bkb.cbudejovice@bkb.cz](mailto:bkb.cbudejovice@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případová manažerka celkem 934 kontaktů, z toho 127 osobních, 595 telefonických, 150 písemných a 62 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Praha**

Vznik 19. 11. 1991

**U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5**  
tel.: 257 317 100, m.: 733 133 014  
e-mail: [bkb.praha@bkb.cz](mailto:bkb.praha@bkb.cz)

V roce 2019 eviduje poradna celkem 1889 kontaktů, z toho 413 osobních, 627 telefonických, 747 písemných a 102 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Ostrava**

Vznik 16. 9. 1997

**28. října 2556/124, 702 00 Ostrava**  
tel./ fax: 597 489 204, m.: 731 306 411  
e-mail: [bkb.ostrava@bkb.cz](mailto:bkb.ostrava@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případová manažerka celkem 653 kontaktů, z toho 134 osobních, 277 telefonických, 162 písemných a 80 terapeutických sezení.

#### **Poradna BKB Olomouc**

Vznik 1. 1. 1994

**Švermova 1, 772 00 Olomouc**  
tel./ fax: 585 423 857, m.: 732 700 533  
e-mail: [bkb.olomouc@bkb.cz](mailto:bkb.olomouc@bkb.cz)

V roce 2019 evidují poradna a její případová manažerka celkem 636 kontaktů, z toho 120 osobních, 390 telefonických, 114 písemných a 12 terapeutických sezení.



- Poradna BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, pomoc případového manažera
- Centrála BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, celostátní služba
- Nonstop linka** – telefonická krizová pomoc, celostátní služba
- Intervenční centrum** – pomoc osobám ohroženým domácím násilím
- Terapie** – terapeutický program BKB

## Odborné sociální poradenství – 2019

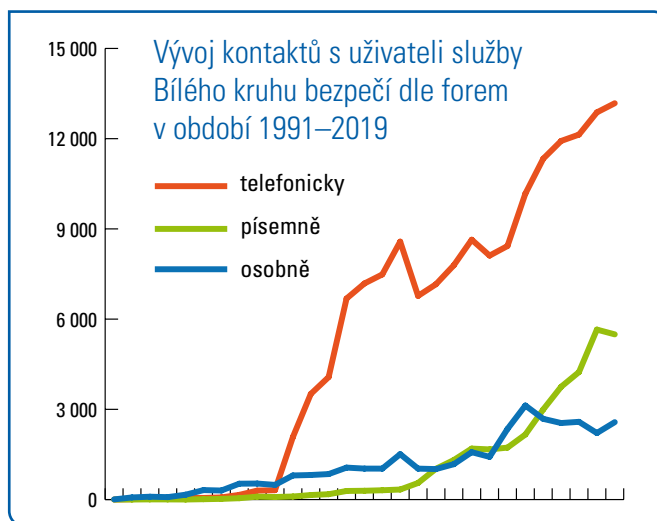
Deset služeb Bílého kruhu bezpečí je registrováno pro poskytování odborného sociálního poradenství (OSP). Služby OSP jsou dostupné v devíti krajských městech a mají celostátní působnost. V Praze sídlí Centrála BKB, která pomáhá obětem trestných činů i v přeshraničních případech. Své služby poskytují poradny a Centrála BKB především ambulantní formou, v závažných případech formou terénní. V roce 2019 jsme evidovali 2390 bezplatných osobních konzultací, včetně 524 hodinových terapeutických sezení pro zvláště zranitelné oběti, což představuje téměř 50 osobních příjmů týdně. Kromě toho jsme v rámci této služby reagovali na 5434 kontaktů písemných, převážně e-mailů, méně dopisů a 5846 kontaktů telefonických.

V poradnách Bílého kruhu bezpečí poskytují odborné sociální poradenství dobrovolníci, členové zapsaného spolku. V roce 2019 to bylo 406 žen a mužů, z toho 139 právníků, 155 psychologů a 112 asistentů na příjmu. Do základní služby OSP také patří pomoc a podpora poskytovaná případovými manažery (klíčoví sociální pracovníci), kteří jsou však v pracovním poměru a věnují se mimořádně traumatizovaným obětem a pozůstalým. Tedy těm, pro které je poradenství pouze částí pomoci. V roce 2019 se tito pracovníci věnovali 331 zvláště zranitelným obětem v rámci 622 konzultací a 64 výjezdů. Ve 35 případech obětem poskytli pomoc prostřednictvím doprovodu k procesnímu úkonu v roli „důvěrníka“ a v 17 případech doprovodili oběti k jednání na úřad. V 38 případech jim poskytli odbornou přípravu na hlavní líčení u soudu, jejíž podstatou je zbavit poškozené strachu z formalizovaného prostředí a jednání. V 316 případech případoví manažeri pomohli obětem s přípravou nejrůznějších žádostí a vyplnění formulářů, z toho v 58 případech se jednalo o žádost o peněžitou pomoc státu obětem nebo pozůstalým po obětech.

V roce 2019 naše služby OSP vyhledalo 65 % obětí a 14 % příbuzných obětí (často se jednalo o pozůstalé), ostatní klienti byli svědky trestného činu, známými oběti, či měli jiný vztah k trestnému činu. Téměř 70 % trestných činů bylo v době kontaktu s naší službou oznámeno Policií ČR. K tomu výrazně přispívá i zprostředkování pomoci Policií ČR na základě Dohody o spolupráci mezi BKB a Policií ČR. Úroveň latence kriminality se v našich poradnách v loňském roce pohybovala přes 30 %.

*„Zažila jsem loupež na pracovišti. Prý mohu děkovat svému racionálnímu chování, že jsem zvrácené jednání pachatele přežila. Prostřednictvím náhodných osob, které se v blízkosti pohybovaly, jsem dokázala přivolat policii. Pachatel byl během rychlého zásahu, který jsem do té doby znala jen z filmů, zadržen. Všichni se ke mně chovali korektně a ohleduplně. Absolvovala jsem bezpočet lékařských vyšetření a odběrů, protože mě pachatel i znásilnil, několik znaleckých zkoumání, výslechy atd. Policejní psycholog s mým souhlasem okamžitě vyrozuměl Bílý kruh bezpečí. Terapeutka, právník a případový manažer této organizace mi nesmírně pomáhali. Spolu se mnou hledali odpovědi na bezpočet mých otázek, pochybností a úzkostí. Pomohli i se žádostí o peněžitou pomoc státu. Docházím k nim dodnes a jsem už opět vyrovnaná a schopna pracovat. Už si umím představit, jak pracují nestátní organizace. Děkuji za to, že tu jsou. Jejich lidskost a odbornost zároveň je v podobných situacích nenahraditelná.“*

Prodaavačka, 62 let



Do čtrnácti dnů od spáchání trestného činu nás kontaktovalo 53 % klientů, což je z hlediska rychlé pomoci a podpory opět výrazné zlepšení. Z hlediska druhu trestného činu vyhledávají pomoc Bílého kruhu bezpečí především oběti násilí, především týrání blízké osoby žijící ve společném obydlí (501 kontaktů), ublížení na zdraví (412), znásilnění (376), nebezpečné vyhrožování (259), stalking (2012), vraždy (176), loupež (103) atd.

Z hlediska trendů došlo v roce 2019 k výraznému nárůstu osobních kontaktů s uživateli služby OSP (2018 – 1827 kontaktů, 2019 – 2390). Rok 2019 tak nepotvrdil očekávaný příklon veřejnosti k elektronické komunikaci.

**Nepostradatelnou součástí systému pomoci Bílého kruhu bezpečí je 10 případových manažerů, kteří se na doporučení poradny, Linky pomoci obětem nebo policie věnují výhradně zvláště zranitelným obětem. Stávají se jejich průvodci v trestním řízení a podporovateli v prvních dnech a měsících po trestném činu. Během roku 2019 poskytli mimo jiné celkem 796 osobních konzultací, uskutečnili 62 výjezdů a poskytli 49 doprovodů na policii.**



## Tiskoviny BKB vydané v roce 2019



*„Bílý kruh bezpečí doporučila mé matce psychologka. Byla jsem zákeřně přepadena dopoledne na ulici nedaleko našeho domu. Dva pachatelé dosud nebyli vypátráni. Neznám ani motiv jejich krutosti, s jakou mě udeřili do hlavy, odvěkli v bezvědomí do křoví, kde mi násilím lili neznámou tekutinu do pusy a uřezali mi dlouhé vlasy. Děsí mě představa, co by se dělo dál, pokud by je nevyrušilo okolo projíždějící auto. Nevím, jak jsem se dostala domů, pak přijela záchranka, policie a začal nekonečně dlouhý maratón výslechů, znaleckých zkoumání a dalších citelných záležitostí do života. Terapeutka BKB mě vrátila do života. Díky ní zase funguji v běžném životě a nestraním se lidí. Případová manažerka, která já říkám strážný anděl, mi vždy všechno vysvětlila, vyslechla mne a doprovázela mě na výslechy. Kdykoliv jsem ji potřebovala, byla tu pro mě. Nenechala mne padnout a mohu se na ni spolehnout. To, že člověku někdo věří a podrží ho, když potřebuje, je velmi cenné. Za mě, je to skvělá organizace a bez ní bych opravdu nebyla tam, kde teď jsem. Pociť, že tu někdo je, kdo vás nenechá na pospas, je k nezaplacení. Děkuji.“*

Výchovná poradkyně, 32 let

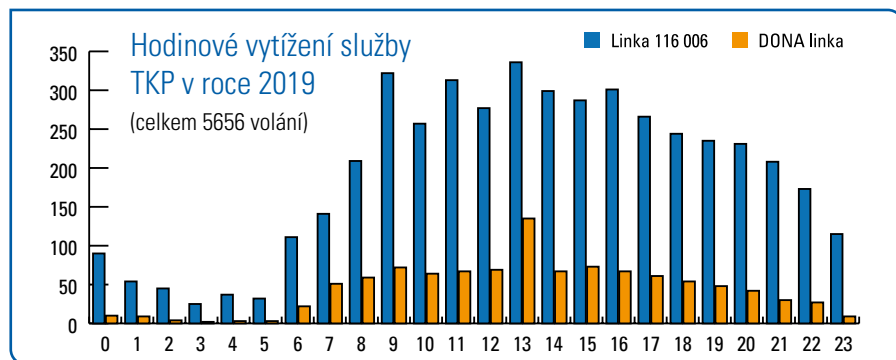
## Telefonická krizová pomoc – 2019

Linka 116 006 je vstupní branou do systému pomoci dalších organizací a institucí v ČR (pracoviště linky disponuje celostátní databází míst odborné pomoci). Tato linka je bezplatná, resp. příchozí hovory jsou hrazeny z dotace MV ČR. Bílý kruh bezpečí – realizátor Linky – čerpá z 13leté zkušenosti DONA linky (DOMÁCÍ NÁSILÍ) a z téměř 30letých poradenských zkušeností s oběťmi násilné kriminality a vztahového násilí, které nemusí dosahovat hranic trestního jednání a přesto má devastující dopad na osoby, které postihne.

DONA linka je pro volající zpoplatněna, a přestože její číslo již není propagováno, pokračuje v poskytování pomoci. V roce 2019 na ni totiž stále ještě směřovalo 18 % ze všech volání. Zbývajících 82 % volání bylo na bezplatnou Linku 116 006. Díky bezplatnosti linky volají i osoby ekonomicky zcela závislé na násilné osobě nebo žijící v tíživé sociální situaci. Telefonická krizová pomoc byla v roce 2019 poskytnuta v rámci 5656 přijatých hovorů. V 18 % na linku volali muži, v 82 % ženy. Z toho 35 % volajících hledalo pomoc a radu v souvislosti s domácím násilím, 25 % v souvislosti s trestným činem a zbývajících hovorů spojuje strach z možného

budoucího násilí nebo deliktu, od vztahů v rodině přes sousedské vztahy a vztahy např. na pracovišti. Obě linky obsluhuje stejný tým konzultantů.

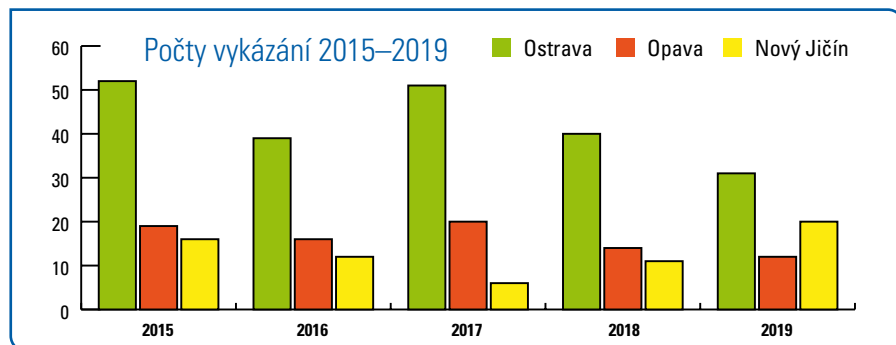
Prioritou Linky 116 006 v roce 2019 byla široká propagace služby a další vzdělávání konzultantů. Nová kampaň, ve které se reálné příběhy volajících promítaly do růžových srdíček, se šířila virálně po sociálních sítích a lidé na ni pozitivně reagovali. Od dubna do června proběhl ve spolupráci s „D“ Liberec akreditovaný kurz pro konzultanty. Čtyřem absolventkám byla nabídnuta práce na lince. Po seznámení s provozními standardy služby absolvovaly povinné následky a individuální zácvik. Přesvědčivým dokladem náročné práce konzultantů je stav volajících na začátku a na konci hovoru. Více než polovina volajících začíná hovor v negativních emocích (strach, úzkost, hněv, smutek, panika atd.). Tyto emoce se daří v polovině rozhovorů zvládnout a dokončit konzultaci ve věcné a klidné komunikaci. V září tým konzultantů linky realizoval exkurzi v Poradně pro ženy a dívky, aby se osobně seznámil s další z navazujících služeb, které mohou konzultanti doporučit volajícím.



## Intervenční centrum Ostrava

Intervenční centrum Ostrava (IC) přijalo v roce 2019 od Policie ČR v rámci své působnosti v Moravskoslezském kraji 63 úředních záznamů o vykázaní násilné osoby ze společného obydlí (Ostravsko 31, Opavsko 12 a Novojičínsko 20). V těchto případech policisté označili jako osobu ohroženou 8 mužů, 65 žen a 40 dětí. Nejčastěji se jednalo o násilí v družských soužitích, v nichž bylo ohroženo celkem 55 dětí. V rámci nízkoprahových kontaktů IC eviduje 123 uživatelů. Celkově IC za sledované období realizovalo 425 telefonických, 59 písemných a 209 osobních kontaktů s uživateli služby. I v roce 2019 IC koordinovalo interdisciplinární spolupráci (IDS) na místní úrovni (dle zák. č. 108/2006 Sb., §60, odst. 4), kdy docházelo k pravidelným setkáním interdisciplinárních týmů

na území Ostravska, Opavska a Novojičínska, byla realizována pracovní a odborná setkávání se spolupracujícími institucemi. IC se aktivně podílelo na školení policistů v problematice domácího násilí v Moravskoslezském kraji, účastnilo se pravidelných celorepublikových porad vedoucích intervenčních center v ČR (členů Asociace pracovníků intervenčních center), které slouží ke sdílení dobré/špatné praxe v problematice domácího násilí, s ohledem na stále zklamávající odborné pomoci osobám ohroženým domácím násilím v ČR, často za účasti zástupců kompetentních institucí (např. MPSV, MV ČR). Služba IC byla v roce 2019 financována z dotací Statutárního města Ostrava, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a finančním darem ADOP car, a.s.



## Témata konzultací na Lince 116 006

Trestní oznámení, zvláště zranitelná oběť u soudu, stalking, týrání svěřené osoby, pohlavní zneužití, pomluva, zneužití dítěte k výrobě pornografie, znásilnění, smlouva podepsaná cizím člověkem bez vědomí klienta, právo nahlížet do spisu, zlé nakládání s dárce, vykázaní násilné osoby, domácí násilí a trestní stíhání se souhlasem oběti, trvalé bydliště, přestupkové řízení.



## Příběh z Linky 116 006

› Na Linku pomoci obětem zavolala osmnáctiletá dívka. Ptala se, zda může s konzultantkou mluvit o nedobrovolném sexu s přítelem. Neví, zda to vůbec je trestní jednání a nechce blokovat linku. Z dalšího vyplynulo, že má modřiny na stehnech a silné bolesti v podbřišku. Nevycházela lékařskou pomoc, protože si nepřeje, aby celou věc šetřila policie.

Konzultantka linky ji informuje, že trestný čin znásilnění nepodléhá oznamovací povinnosti. Lékař tedy není v takovém případě povinen informovat policii. To bylo pro dívku velmi cenné poznání a své rozhodnutí změnila, lékařce co nejdříve navštíví. Dívku trápilo to, že se po znásilnění nedokáže na nic soustředit a nechce s nikým ani mluvit. Vzpomínky na to, co se stalo, se jí stále vrací. Nemůže spát a přes den je jí do pláče.

Konzultantka dívku uklidňuje, její pocity jsou přirozenou reakcí na prožitou trauma. Jedná se o normální reakci na nenormální situaci. Nemusí se bát o své duševní zdraví, dostává nabídku krátkodobé podpůrné terapie, dostává adresy poraden, na které se může obrátit.

Volající se zjevně velmi ulevilo. Ví, že může bez obav z kriminalizace sexuálního násilí navštívit lékaře. To je pro ni klíčové. K lékaři půjde hned zítra. Začíná věřit tomu, že se rychle vrátí k závodění a možná i bez problémů odmaturuje. Při loučení v jejím hlase zní odhodlání postarat se o své zdraví a také naděje, že jí brzy bude lépe.

## Ti, kdo pomáhají obětem

### Mgr. Vladimíra Žbánkova

Přerovská rodačka a absolventka oboru psychologie na Filozofické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci rozšířila řady brněnského týmu dobrovolníků v roce 2010. Velkým přínosem byla již tehdy čtyřletá zkušenost na pozici policejní psycholožky. Vladka se stala první a stálou terapeutkou v brněnské pobočce Bílého kruhu bezpečí. Od té doby jí „prošlo rukama“ mnoho klientů a sama říká: „*Pokud mohu svou pomocí, podporou či provázením vrátit ztracenou kvalitu do života alespoň jednomu člověku, pak není čeho litovat. Díky klientům Bílého kruhu bezpečí si opakovaně uvědomuji, jak křehký a zranitelný je člověk, a jak málo někdy stačí, aby se naše životy během sekundy změnily. Nesmírně si vážím toho, že mohu být součástí toho, jak se naši klienti odráží ode dna a začínají vidět i vlnnější budoucnost. Cítím se poctěna tím, že mi umožňují na krátký čas nahlédnout do jejich života a obdivuji, jak s životními nesnázemi statečně bojují.*“

Mnoho volného času Vladce sice nezbyvá, ale vždycky si najde alespoň chvíli na péči o zahrádku, výlety s pjskem, cestování s přáteli nebo rekreační sport. Nejdůležitější je pro ni spokojená rodina a práce, která jí dává smysl.



### Mgr. Ladislav Novotný

Rodák z Liberce vystudoval Bratislavskou vysokou školu práva (akt. Panevropská vysoká škola) a pracuje v liberecké advokátní kanceláři Kašpara Vrba. Vedle toho se věnuje podnikatelské činnosti v oblasti bezpečnosti a ostrahy. Patří k zakladatelům pobočky Bílého kruhu bezpečí Liberec v roce 2008. Hlavní motivací pro jeho dobrovolnickou práci bylo nelichotivé postavení poškozeného v trestním řízení a především snaha aktivně pomáhat slabší straně v tomto procesu. Bílý kruh bezpečí shledal přesně tou organizací, která takovou službu nabízí. V poradně působí jako právní poradce. Aktivně hraje lední hokej, stolní tenis a věnuje se tréninkům karate.



### Mgr. Andrea Tomášková

Pochází z malého města a po střední škole si chtěla začít vydělávat, aby nemusela vše „staré“ dědit po bráchravi. A tak nastoupila do kanceláře jedné německé firmy. Její život se otočil o sto osmdesát stupňů, když se bratr stal obětí nedbalostního trestného činu. Snažila se pomoci rodičům, aby mohli zase alespoň normálně mluvit, chodit a spát. Dávkovala jim léky na uklidnění, pro které běhala k obvodní lékařce, o prožívání vlastního zármutku nemluvě. Ze zoufalosti se zrodila myšlenka o studii na Pražské vysoké škole psychosociálních studií se zaměřením na psychoterapii. Absolvovala pětiletý psychotherapeutický výcvik a nastoupila jako vychovatelka a terapeutka do nově vznikajícího dětského domova, který společně s celým úžasným týmem pomáhala vybudovat od samých základů. Ani při mateřské dovolené se jí nechtělo „zahálet“. Od kamarádky se dozvěděla o výcviku v telefonické krizové intervenci Bílého kruhu bezpečí, který pracuje s oběti trestných činů a domácího násilí, což bylo jejím obrovským životním tématem. Po dvou po sobě jdoucích mateřských dovolených už její kroky nesměřovaly zpět do dětského domova, nýbrž do organizace Bílý kruh bezpečí, kde pracuje již několik let obklopena skvělým týmem a přáteli, kteří jsou do jednoho neustále hnáni jakousi silou pomáhat obětem kriminality, pozůstalým a obětem domácího násilí. Kromě toho pracuje ještě v Kolíně, kde díky psychoterapii pomáhá všem lidem v těžkých životních situacích.



### Bc. Dominika Four

Pochází ze Strakonice, ale doma je v Plzni, kde žije už 15 let. Vystudovala obor Psychologie se zaměřením na vzdělávání na Západočeské univerzitě v Plzni. V současné době studuje magisterský studijní program Sociální práce se zaměřením na komunikaci a psychoterapii na Pražské vysoké škole psychosociálních studií.

Během bakalářského studia stážovala v psychiatrické léčebně Lnáře, kde se zaměřovala na práci s pacienty závislími na alkoholu a drogách. Další zkušenosti získala během stáže na psychologickém oddělení Policie ČR Plzeň a ve věznici Horní Slavkov, kde poznala práci s odsouzenými ve výkonu trestu.

V Bílém kruhu bezpečí působí od roku 2018, nejprve na pozici asistentky na příjmu, nyní v roli psychosociální poradkyně. Bílý kruh vnímá jako smysluplnou pomoc těm nejzranitelnějším, tedy obětem trestných činnů. „*Těší mě, že je naše organizace využívána a že se nás ti, kteří se cítí být ohroženi nebo se stali obětí trestné činnosti, nebojí oslovit. Právě od toho tu jsme, abychom jim podali pomocnou ruku,*“ říká Dominika.

Po dokončení studia by chtěla nastoupit k policii nebo se věnovat skupinové terapii se závislími klienty.



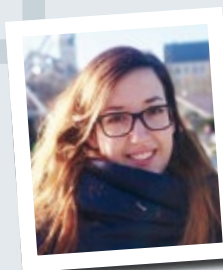
### Mgr. et Mgr. Miriam Rozehnalová

V roce 2016 rozšířila řady brněnské pobočky BKB nová dobrovolnice, která si záhy získala sympatie celého týmu díky své permanentně pozitivní náladě, vstřícnosti a přátelskosti. Miriam se narodila v Šumperku, kam se prý stále ráda vrací za horami, kamarády a svou početnou rodinou.

Jak sama říká: „*Pro mě je Bílý kruh bezpečí jednou z cest, jak realizovat svůj skautský slib pomáhat bližním. Jsem ráda mezi svými kolegy, ze kterých se stali také moji dobří přátelé.*“

Miriam pomáhá nejen svým vydatným angažmá v poradně (v roce 2019 to bylo neuvěřitelných 20 služeb), ale též zapojením do dalších aktivit pobočky, včetně účasti na akcích pro veřejnost s využitím propagačně-informačního stanu BKB, kde rozdává ze své nevyčerpatelné studnice úsměvů.

Miriam vystudovala právo a speciální pedagogiku, obojí na Masarykově univerzitě v Brně. Po krátkém působení v soukromém sektoru nyní pracuje v Kanceláři veřejného ochránce práv, kde využívá znalostí z obou svých studií a pomáhá monitorovat dodržování práv vyplývajících z mezinárodní Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením v České republice.



## Přehled přednášek BKB v roce 2019

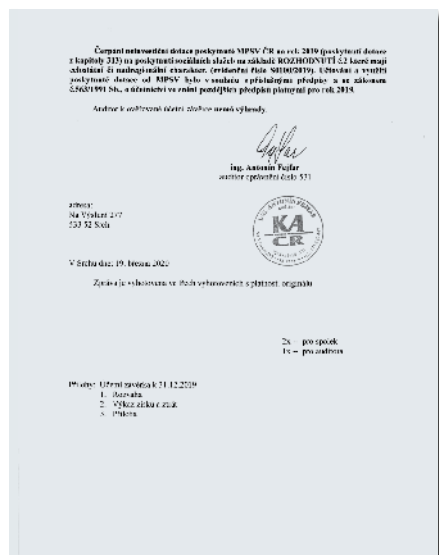
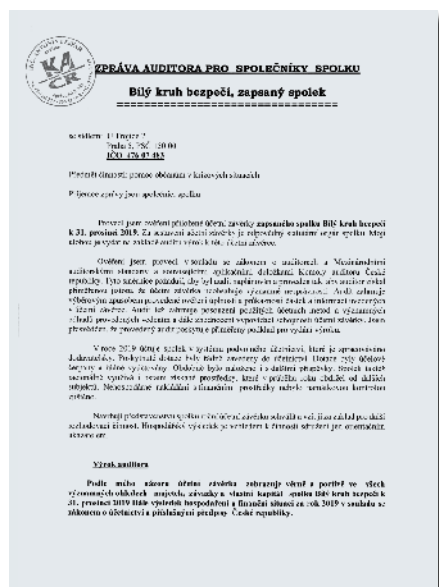
Pobočka	Počet přednášek / výcviků	Počet posluchačů	Počet odpřednášených hodin
Brno	34	920	70
Jihlava	47	1 227	91
Olomouc	17	321	39
Ostrava	10	207	18
IC Ostrava	11	183	50
Pardubice	20	875	38
Plzeň	33	959	43
Liberec	11	311	10
České Budějovice	10	543	20
Praha – Poradna	8	40	17
Praha – Centrála	35	1 337	97
Praha – Linka	3	10	72
<b>Celkem</b>	<b>239</b>	<b>6 933</b>	<b>565</b>

## Náklady a výnosy 2019

<b>Provozní náklady 2019</b>	<b>5 269 955,57</b>
<b>Materiálové náklady celkem</b>	<b>700 515,55</b>
kancelářské potřeby	248 349,02
vybavení – kancelářská technika	429 493,93
odborná literatura	4 938,00
pohonné hmoty	17 734,60
ostatní spotřeba	0,00
<b>Jiné náklady celkem</b>	<b>4 569 440,02</b>
tisk, grafika, inzerce, propagace	1 032 336,80
ostatní služby	673 707,59
nájemné	1 214 696,26
daně, poplatky	36 709,80
peněžité pomoci	35 000,00
účetnictví, audit	417 022,00
cestovné	253 838,53
telefony	308 917,50
energie	343 851,49
bankovní poplatky, pojištění	74 021,17
opravy	146 348,88
poštovné	32 990,00
odpisy majetku	0,00
daň z příjmu	0,00
<b>Mzdové náklady celkem</b>	<b>14 603 526,00</b>
mzdové náklady – hrubé mzdy	7 005 758,00

dohody o pracovní činnosti	2 170 489,00
dohody o provedení práce	2 230 870,00
odvody	3 196 409,00
<b>Náklady celkem 2019</b>	<b>19 873 481,57</b>
<b>Státní dotace</b>	<b>8 996 209,62</b>
MPSV – sociální služby	8 847 524,00
MV	148 685,62
MPSV – TyfloPoint	0,00
MPSV – jiné projekty	0,00
<b>Dotace kraje</b>	<b>8 221 097,95</b>
Hl. m. Praha	1 333 000,00
Moravskoslezský kraj	2 013 000,00
Kraj Vysočina	886 000,00
Plzeňský kraj	762 434,27
Jihomoravský kraj	576 400,00
Liberecký kraj	643 180,00
Pardubický kraj	682 000,00
Olomoucký kraj	624 083,68
Jihočeský kraj	701 000,00
<b>Dotace města</b>	<b>1 880 827,56</b>
Hl. m. Praha	367 000,00
Město Ostrava	445 000,00
Město Pardubice	50 000,00

Město Plzeň	100 000,00
Město Brno	505 231,00
Město České Budějovice	120 000,00
MČ Praha 2	75 997,56
Město Olomouc	45 000,00
Město Jihlava	91 000,00
MČ Praha 5	40 000,00
Město Liberec	17 599,00
Město Moravský Krumlov	24 000,00
<b>Dotace EU a nestátní granty, Nadace</b>	<b>118 340,30</b>
Nadace K. Janečka	89 000,00
Nadační fond AVAST	0,00
Nadace ČEZ	7 472,30
Nadace F. Venclíka	11 000,00
Fórum dárců	10 868,00
<b>Dary, příspěvky, tržby</b>	<b>699 758,17</b>
Finanční dary – smlouvy	432 561,07
Tržby z prodeje služeb	163 508,63
Finanční dary – drobné, sbírka	21 387,55
Úroky	1 391,92
Členské příspěvky	80 909,00
<b>Výnosy celkem 2019</b>	<b>19 916 233,60</b>
<b>Hospodářský výsledek 2019</b>	<b>42 752,03</b>



## Zpráva revizorky Bílého kruhu bezpečí, z. s., za rok 2019

Revizi hospodaření Bílého kruhu bezpečí, z. s., provedla revizorka organizace paní Světlana Fuková se zaměřením na následující okruhy:

- a) metodika a praxe vedení účetnictví;
- b) účel vynakládání prostředků Bílého kruhu bezpečí;
- c) hospodaření s veřejnými prostředky, konkrétně se státními dotacemi MPSV ČR, MV ČR, dotacemi krajských úřadů, magistrátů, obcí, měst, městských částí, grantů Nadace ČEZ, finančních prostředků z Nadačního fondu pomoci Karla Janečka a veřejné sbírky.

Revize byla prováděna:

- a) průběžně, kdy bylo ověřováno jak vedení dokumentace, tak hospodárnost;
  - b) po skončení kalendářního roku v průběhu provádění účetní závěrky.
- ad a) Bílý kruh bezpečí, z. s., vede od roku 1998 podvojně účetnictví, které zajišťuje na základě mandátní smlouvy společnost Grenna, s. r. o. Veškeré účetní zápisy jsou doloženy účetními doklady. Tyto doklady jsou po formální i věcné stránce v souladu se zákonem o účetnictví, jsou patřičně zpracovány a archivovány. Používaný účetní program Helliios umožňuje rozlišovat hospodářské operace podle úče-

lu vynakládání a tato možnost je použita k evidování pohybu účelově poskytnutých prostředků.

ad b) Prostředky BKB jsou efektivně vynakládány k realizaci cílů vyplývajících ze stanov spolku a v souladu s Vnitřní směrnici o oběhu účetních dokladů. Organizace má trvale malou vnitřní režii, značná část sociálních služeb (odborné sociální poradenství) je prováděna na bázi dobrovolné práce členů spolku.

ad c) Čerpání neinvestičních státních dotací za rok 2019 poskytnuté MPSV ČR v programu podpory B na služby, které mají celostátní charakter na základě Rozhodnutí č. 2 ze dne 19. 7. 2019, probíhalo v souladu s platnými zákony, hospodárně a v souladu s účely, pro které byla dotace poskytnuta, stejně jako čerpání neinvestičních dotací poskytnuté z prostředků MV ČR na provoz Linky 116 006.

Čerpání neinvestičních dotací na rok 2019 poskytnutých krajskými úřady v programu podpory A, dále dotací poskytnutých zastupitelstvy jednotlivých statutárních měst, měst, obcí a městských částí rovněž probíhalo v souladu s podmínkami, které upravuje platný právní rámec jednotlivých rozhodnutí či smluv o přidělení a zúčtování dotace.

V Praze dne 5. 3. 2020

Světlana Fuková

## Představenstvo BKB v roce 2019 pracovalo ve složení:

- Mgr. Ing. Klára Beňušová – generální sekretářka
- Doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc. – prorektorka PA ČR
- JUDr. Tomáš Durdík – soudce, viceprezident BKB
- JUDr. Daniela Háková – advokátka
- JUDr. Eva Koubová – advokátka, viceprezidentka BKB
- Mgr. Karolína Salamonová – advokátka
- Mgr. Ladislav Tomášek – policista
- Mgr. Markéta Vitoušová – jednatelka BKB Praha
- Mgr. Petra Vitoušová – vedoucí Centrály BKB, prezidentka BKB

**Revizorka zapsaného spolku v roce 2019:**  
Světlana Fuková

## Pobočky a pracoviště BKB vedli:

- Brno  
Centrála Praha  
České Budějovice  
Intervenční centrum  
Jihlava  
Liberec  
Linka 116 006  
Olomouc  
Ostrava  
Pardubice  
Plzeň  
Praha
- Mgr. Vladimír Vedra  
Mgr. Petra Vitoušová  
doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.  
PhDr. Lucie Paprsteinová  
Mgr. Antonín Kroustek  
Mgr. Eva Jandová  
Mgr. Lenka Wienerová  
Ing. Andrea Kneiflová,  
od 1. 7. Mgr. Petra Šperlíková  
Mgr. Markéta Koželuhová,  
od 1. 9. Mgr. Renáta Schlehrová  
Mgr. Ladislav Tomášek  
Bc. Monika Jelínková,  
od 1. 4. Mgr. Igor Chalachan  
Mgr. Markéta Vitoušová

## Poděkování Bílého kruhu bezpečí všem dárcům a podporovatelům v roce 2019

### Bílý kruh bezpečí děkuje všem svým

- **dobrovolníkům** za podporu vlastní organizace a pomoc všem klientům v roce 2019 v poradnách Bílého kruhu bezpečí v tomto roce pracovalo celkem 294 dobrovolníků, z toho 228 žen a 66 mužů, kteří pomáhali obětem ve svém volném čase a bez nároku na odměnu;
- **zaměstnancům** za pečlivé plnění pracovních povinností a citlivý přístup k obětem trestných činů.

**Bílý kruh bezpečí děkuje** za finanční, materiální a jinou podporu projektů pro pomoc obětem trestných činů a proti domácímu násilí, včetně terapeutické, ediční a přednáškové činnosti poskytovatelům dotací, grantů, finančních a dalších darů:

### POSKYTOVATELŮM DOTACÍ

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo vnitra ČR, Jihočeský kraj, Jihomoravský kraj, Kraj Vysočina, Liberecký kraj, Moravskoslezský kraj, Olomoucký kraj, Pardubický kraj, Plzeňský kraj, Statutární město Brno, Statutární město České Budějovice, Statutární město Jihlava, Statutární město Liberec, Statutární město Olomouc, Statutární město Ostrava, Statutární město Pardubice, Statutární město Plzeň, Hlavní město Praha, Městská část Praha 2, Městská část Praha 5, Město Moravský Krumlov**

### DÁRCŮM – PRÁVNICKÝM OSOBÁM

- **ADOP-car a.s.**
- **Ateliér ARTEDIVA**
- **Fórum dárců, z.s.**
- **GIVT.cz, s.r.o.**
- **GRENNA účetnictví s.r.o.**
- **Hornomlýnská, o.p.s.**
- **JK Jitka Kudláčková Jewels s.r.o.**
- **JV PROJEKT VH s.r.o.**
- **Město Dvůr Králové nad Labem**
- **Město Heřmanův Městec**
- **Město Kopidlno**
- **Město Kostelec nad Orlicí**
- **Město Bový Bor**
- **Město Solnice**
- **Město Úpice**
- **MONADA, spol. s r.o.**
- **Nakladatelství CH**
- **Nakladatelství Sagit, a.s.**
- **Ondřej – Meissner, spol. s r.o.**
- **Právnická fakulta UK Praha**
- **Senior Flexonics Czech s.r.o.**
- **TechSoup Česká republika**
- **Yoga-yoga Studia Teplice**

### NADACE, NADAČNÍ FONDY

- **Nadace VIA**
- **Nadace ČEZ**

**Bílý kruh bezpečí děkuje** za finanční pomoc poskytovanou obětem trestných činů, které vyhledaly pomoc v poradnách BKB a ocitly se v náročné sociální situaci:

- **Nadačnímu fondu pomoci Karla Janečka**
- **Nadačnímu fondu Filipa Venclíka**
- **Nadačnímu fondu AVA**

**Bílý kruh bezpečí děkuje** za věnované finanční a věcné dary:

### DÁRCŮM – JEDNOTLIVCŮM

**Michal Bureš, Jiří Čapek, Martina Čechová, Alena Čiháková, Jiří Dafčík, Ondřej Daněk, Hana Dopitová, Iveta Dvořáková, Miluše Dvořáková, Jaroslav Fabeš, JUDr. Vít Fiala, Lukáš Hornák, Pavla Hulecová, JUDr. Antonín Hýsek, Eva Jandová, Lukáš Janků, Jana Kalabisová, Miloslav Kobalíček, Ing. Jindřich Kocman, Helena Konečná, František Korbel, Ing. Jiří Kouba, Martina Lišková, JUDr. Jiří Matzner Ph.D. LL.M., Pavlína Malíková Stahlová, Marie Michopulu, Eva Mlynářová, Ing. David Motl, Tomáš Nosek, MVDr. Milan Novák, Jana Nováková, Ing. Miroslav Ondřej, Stanislav Pražan, Jan Provazník, Matyáš Růžek, PaedDr. Jiří Růžička, Vojtěch Řehák, Pavel Říha, Martin Sabík, Petr Semerád, Lucie Sequencová, Michal Soukup, JUDr. Zdeněk Sovák, Ondřej Srb, Pavel Strnad, Naděžda Studecká, Marek Suchý, Ing. Milena Svobodová, Tereza Štefková, Matěj Švehla, Tomáš Tichý, Jakub Tomáš, Milada Vedrová, Valentina a Iva Velíšková, Karel Voříšek, Věra Vyšínová, Monika Zoubková, Filip Žampoch a ostatní neznámí dárci a zasilatelé DMS.**



### Jitka Mlynářčíková Kudláčková

Spolu s manželem Davidem vybudovala unikátní české zlatnictví a šperkařství

Odmala jsem měla vizi, že lidé si navzájem jsou nápomocni a všem se žije lépe, protože pak má život větší smysl. Jednou jsem slyšela dalajlámu, který řekl, že pokud na této planetě bude poslední člověk trpět, ani naše štěstí nemůže být úplné. Z celého srdce proto děkuji všem v Bílém kruhu bezpečí za to, jak se angažují. Jejich práce si velmi vážím a podporuji ji. Pomáhat lidem mi přijde přirozené.



## Podporovatelé Bílého kruhu bezpečí

### Mgr. František Korbel, Ph.D.

Partner a společník AK HAVEL & PARTNERS

Jako náměstek pro legislativu na Ministerstvu spravedlnosti ČR jsem pomáhal prosadit nový zákon o obětech trestných činů, a byl to zejména Bílý kruh bezpečí, díky jehož cenným radám a informacím z praxe jsme dokázali připravit kvalitní právní úpravu. Že se tady v přístupu k obětem trestných činů po letech rigidního stavu něco zásadního změnilo, je velká zásluha Bílého kruhu bezpečí a jeho dlouholeté prezidentky Petry Vitoušové. Je mi ctí, že i po svém nástupu do advokátní kanceláře mohu být s touto organizací nadále v kontaktu, neboť jsme jejím dlouhodobým podporovatelem. V rámci naší praxe často zastupujeme oběti trestných činů, které má v péči Bílý kruh bezpečí, a vidíme, jak důležitá je jeho pomoc v těchto mimořádně těžkých okamžicích.



## Zaměstnanci Bílého kruhu bezpečí

Od roku 1996 se do koordinace činností a poskytování služeb zapojili také zaměstnanci. V roce 2019 evidoval BKB celkem 72 zaměstnanců, z toho 23 v hlavním pracovním poměru, a to na plný nebo zkrácený úvazek, a 49 ve vedlejším pracovním poměru na dohodu o pracovní činnosti a dohodu o provedení práce.

V hlavním pracovním poměru pracuje deset klíčových sociálních pracovníků (případoví manažeři), tři sociální pracovníce v Intervenčním centru Ostrava, pět konzultantek a vedení Linky pomoci obětem, vedoucí pražské poradny pro oběti a čtyři sociální a administrativní pracovníci Centrály BKB.

Ve vedlejším pracovním poměru pracují konzultantky Linky pomoci obětem a vedoucí jednotlivých služeb „odborné sociální poradenství“. Na dohodu o pracovní činnosti pracují terapeuti, lektori a zástupci vedoucích služeb.

### Klíčový sociální pracovník BKB, případový manažer

Každá poradna BKB v rámci odborného sociálního poradenství věnuje mimořádnou pozornost zvláště zranitelným obětem trestných činů (ZZ OTČ), podle

zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů. Pomoc zajišťují zejména prostřednictvím klíčových sociálních pracovníků neboli případových manažerů, kteří pracují v rámci všech poraden BKB od roku 2013 a jedná se o svého druhu zcela nové profesní zaměření. Inspirací může být „case manager“, který však pracuje v rámci britské policie a je komunikátorem mezi traumatizovanými oběti a vyšetřovateli v krátkém období po spáchání trestného činu.

Klíčové sociální pracovníky (KSP) Bílého kruhu bezpečí jsou trvale připraveni poskytnout (ambulantní nebo terénní formou) lidskou podporu a odbornou pomoc při uplatňování oprávněných zájmů ZZ OTČ a jejich práv, při obstarávání osobních záležitostí a jiných potřeb těchto obětí. V rámci svých služeb poskytují KSP například doprovody, přípravu na jednání před soudem, zprostředkování navazujících služeb v rámci psychosociální sítě na území daného kraje a další činnosti.



## Dobrovolníci Bílého kruhu bezpečí

Zapsaný spolek Bílý kruh bezpečí (BKB) vznikl jako občanské sdružení v roce 1991. Od zahájení svých aktivit tato nestátní organizace sdružuje dobrovolníky, kterými jsou profesionálové ve svém oboru – především právníci, psychologové, sociální pracovníci a studenti působící na pozici asistentů. Tito lidé se sdružují na ryze občanském principu za účelem poskytování přímé pomoci obětem trestných činů, zlepšování jejich postavení v trestním řízení a prevence kriminality. V BKB se přichozí (uživatelé sociální služby) setkávají s odborníkem jako občan s občanem. První potřebuje pomoc a druhý mu ji umí poskytnout. A při pomáhání není vůbec podstatné, jestli si přítomný poradce – právník ve své práci například obléká soudcovský talár. V BKB se angažuje ve svém volném čase, bez nároku na odměnu a respektuje standardy kvality práce sociální služby. Každá z poboček BKB vybírá, přijímá a vede tým dobrovolníků, a to v přímé gesci jednatele příslušné pobočky.



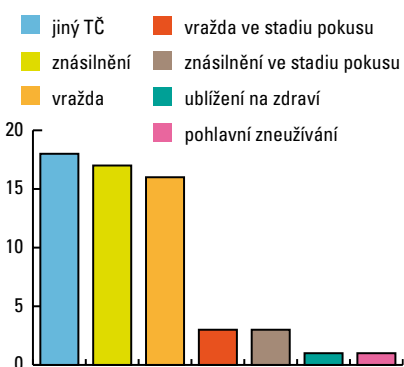
Erudovaní dobrovolníci nabízejí své znalosti, dovednosti a zkušenosti. Představují významnou část lidského potenciálu každé pobočky. Jsou registrováni pro sociální službu „odborné sociální poradenství“. K tomu musí doložit ověřený doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání a výpis z rejstříku trestů. Registrace dobrovolníků Bílého kruhu bezpečí je realizována na základě splnění podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jak to vyplývá ze stanoviska MPSV ze dne 21. 1. 2016.

**V roce 2019 pracovalo pro Bílý kruh bezpečí 406 dobrovolníků, z toho 139 právníků, 155 psychologů a sociálních pracovníků a 112 studentů na pozici asistentů příjmu.**

## Zprostředkování pomoci zvláště zranitelným obětem

### Zprostředkování pomoci obětem kriminality Policií ČR v roce 2019

(celkem 59 případů)



Na základě Dohody o spolupráci mezi Policií ČR a Bílým kruhem bezpečí z roku 2010 zprostředkovává policie bezprostředně po činu pomoc BKB obětem a pozůstalým, a to v případech nejzávažnější trestné činnosti. Patří k nim vraždy, ublížení na zdraví, znásilnění, pohlavní zneužívání a jiné trestné činy, jako například týrání blízké osoby, loupeže, dopravní nehody s následkem smrti, ale i výtržnictví, vydírání, podvody.

Od účinnosti Dohody byla okamžitá pomoc BKB zprostředkována policií celkem v 654 případech. Nejvíce zprostředkováni se týkali pomoci obětem znásilnění (252) a pozůstalým po obětech vraždy (149). Nejčastěji eviduje BKB po celou dobu spolupráce s Policií ČR zprostředkování z hlavního města Prahy a z Moravskoslezského kraje. Zatímco v Praze se jedná převážně o trestné činy znásilnění (84 zprostředkování z celkových 167), v Moravskoslezském kraji o trestný čin vraždy (37 kontaktů z celkových 96).

Podobné složení trestných činů bylo zaznamenáno i v roce 2019, kdy byla zprostředkována pomoc v 59 případech. V roce 2019 byl zaznamenán nejvyšší počet zprostředkování v prosinci (devět případů vraždy a jeden trestný čin ublížení na zdraví – střelba v nemocnici v Ostravě), nejméně potom v květnu (jeden trestný čin vraždy). S nabídkou pomoci bylo v roce 2019 kontaktováno 53 žen a 6 mužů. Ve většině dosud zprostředkovaných případů poskytují pomoc obětem a pozůstalým případoví manažeři a terapeuti Bílého kruhu bezpečí.

**Dohoda mezi Policií České republiky a Bílým kruhem bezpečí o předávání osobních údajů při zajišťování pomoci obětem trestné činnosti byla uzavřena 13. 7. 2010 a rozšířena 13. 5. 2013.**



## Podporovatelé BKB v roce 2019

