

**Kriminalitu zastavit
nedokážeme.**

**Pomáhat jejím obětem
však umíme,**

už 29 let

Výroční zpráva /2020

Bílého kruhu bezpečí, z. s.

1991

2020

U Trojice 1042/2
150 00 Praha 5
www.bkb.cz



**BÍLÝ
KRUH
BEZPEČÍ**

Bilance služeb Bílého kruhu bezpečí v roce 2020

V roce 2020 bylo poskytování sociálních služeb výrazně ovlivněno pandemickými opatřeními v celé zemi. Na jaře byla dostupnost sociálních služeb omezena na míru nezbytně nutnou.

Na podzim naopak provoz omezen nebyl, avšak veřejnost o tom nebyla dostatečně informována. Naučili

jsme se poskytovat pomoc a terapeutickou podporu online. Telefonická krizová pomoc fungovala v obou obdobích bez omezení.

Všem zaměstnancům a dobrovolníkům patří obrovské poděkování, protože nepolevili a v pomoci obětem pokračovali. Jako většina služeb i my jsme transformovali

poskytování poradenství a terapií do online formátu. Zavedli jsme přísná hygienická opatření na každém pracovišti. Logický mírný pokles osobních kontaktů byl kompenzován nárůstem kontaktů telefonických.

V celkové bilanci kontaktů v roce 2020 došlo jen k nepatrnému poklesu všech kontaktů, a to o 2 %.



**BÍLÝ
KRUH
BEZPEČÍ**

www.bkb.cz
www.116006.cz
www.domacinasili.cz

Bílý kruh bezpečí, z. s. (BKB)

je zapsaným spolkem, registrovaným u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 2461.

BKB poskytuje služby registrované u MPSV ČR dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: Telefonickou krizovou pomoc, odborné sociální poradenství, intervenční centra. BKB je rovněž zapsán do Registru poskytovatelů pomoci obětem trestných činů u Ministerstva spravedlnosti ČR.

Své služby poskytuje BKB ambulantní i terénní formou po území celé České republiky. Vstupní branou do systému je bezplatná Linka pomoci obětem na čísle 116 006, na kterou navazuje síť krajských poraden, pomoc případových manažerů a psychologů. Nad rámec základních služeb poskytuje BKB v závažných případech i služby doplňkové, například zprostředkuje okamžitou peněžitou pomoc nebo fyzioterapii na soukromé klinice.

Poradna BKB Brno

Vznik 2. 4. 1996

Slovinská 1438/41, 612 00 Brno
tel./fax: 541 218 122, m.: 732 842 664
e-mail: bkb.brno@bkb.cz

V roce 2020 evidují poradna a její případová manažerka celkem 2774 kontaktů, z toho 297 osobních, 1186 telefonických, 1131 písemných a 160 terapeutických sezení.

Centrála BKB Praha

Vznik 1. 1. 1998

U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
tel.: 257 317 110 (nonstop)
m.: 739 039 198, tel./ fax: 251 512 299
e-mail: centrala.praha@bkb.cz

V roce 2020 evidují obě služby Centrály BKB a její případový manažer celkem 1651 kontaktů. Z toho 1065 telefonických, 520 písemných, 57 osobních, při kterých byly poskytovány doplňkové služby včetně přeshraniční pomoci, a 9 terapeutických sezení.

Poradna BKB Pardubice

Vznik 4. 5. 1999

17. listopadu 237, 530 02 Pardubice 2
m.: 732 923 462
e-mail: bkb.pardubice@bkb.cz

V roce 2020 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1317 kontaktů, z toho 86 osobních, 670 telefonických, 523 písemných a 38 terapeutických sezení.

Linka 116 006

Vznik 1. 1. 2015

tel.: 116 006 (nonstop)
e-mail: 116006@bkb.cz

Telefonická krizová pomoc obětem kriminality a osobám ohroženým domácím násilím je poskytována od roku 2001 na DONA lince. V roce 2020 poskytovaly nonstop pomoc současně bezplatná Linka 116 006 i DONA linka na čísle 251 511 313. Celkem přijaly 6 647 volání, z toho 82 % bylo přijato na lince 116 006.

IC BKB Ostrava

Vznik 1. 1. 2007

Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2
tel.: 739 449 275
e-mail: ic.ostrava@bkb.cz

Pomoc osobám ohroženým domácím násilím (Ostrava, Nový Jičín, Opava). V roce 2020 Intervenční centrum eviduje celkem 765 kontaktů, z toho 157 osobních, 505 telefonických a 103 písemných.

Poradna BKB Jihlava

Vznik 24. 8. 2011

Žižkova 1683/13, 586 01 Jihlava
tel.: 606 631 551, m.: 606 631 551
e-mail: bkb.jihlava@bkb.cz

V roce 2020 evidují poradna a její případový manažer celkem 1597 kontaktů, z toho 175 osobních, 735 telefonických, 675 písemných a 12 terapeutických sezení.

Poradna BKB Plzeň

Vznik 1. 1. 1999

Jungmannova 1/153, 301 00 Plzeň 1
m.: 773 551 311
e-mail: bkb.plzen@bkb.cz

V roce 2020 evidují poradna a její případová manažerka celkem 594 kontaktů, z toho 85 osobních, 211 telefonických a 298 písemných.

Poradna BKB Liberec

Vznik 1. 7. 2008

Palachova 504/7, 460 01 Liberec 1
tel.: 485 150 707, m.: 605 952 852
e-mail: bkb.liberec@bkb.cz

V roce 2020 evidují poradna a její případová manažerka celkem 657 kontaktů, z toho 70 osobních, 326 telefonických, 236 písemných a 25 terapeutických sezení.

Poradna BKB České Budějovice

Vznik 11. 9. 2010

Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice 3
tel./fax: 387 200 094, m.: 734 479 644
e-mail: bkb.cbudejovice@bkb.cz

V roce 2020 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1903 kontaktů, z toho 148 osobních, 1242 telefonických, 446 písemných a 67 terapeutických sezení.

Poradna BKB Praha

Vznik 19. 11. 1991

U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
tel.: 257 317 100, m.: 733 133 014
e-mail: bkb.praha@bkb.cz

V roce 2020 eviduje poradna celkem 1948 kontaktů, z toho 337 osobních, 811 telefonických, 689 písemných a 111 terapeutických sezení.

Poradna BKB Ostrava

Vznik 16. 9. 1997

Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava 2
tel.: 732 577 520, 731 306 411
e-mail: bkb.ostrava@bkb.cz

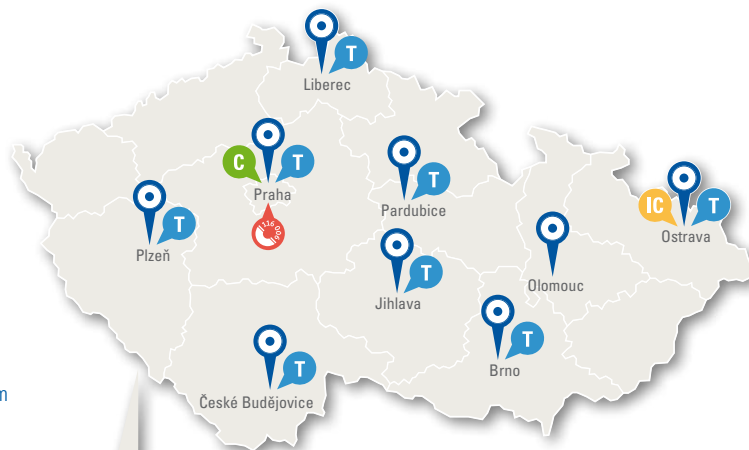
V roce 2020 evidují poradna a její případová manažerka celkem 671 kontaktů, z toho 174 osobních, 366 telefonických, 110 písemných a 21 terapeutických sezení.

Poradna BKB Olomouc

Vznik 1. 1. 1994

Palachovo náměstí 620/1 779 00 Olomouc 9
tel.: 732 700 533
e-mail: bkb.olomouc@bkb.cz

V roce 2020 evidují poradna a její případová manažerka celkem 309 kontaktů, z toho 84 osobních, 203 telefonických a 22 písemných.



- Poradna BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, pomoc případového manažera
- Centrála BKB** – odborné sociální poradenství, právní informace, celostátní služba
- Nonstop linka** – telefonická krizová pomoc, celostátní služba
- Intervenční centrum** – pomoc osobám ohroženým domácím násilím
- Terapie** – terapeutický program BKB

Odborné sociální poradenství

Bílý kruh bezpečí provozuje 10 poraden s celostátní působností, ve kterých poskytují odborné sociální poradenství. Cílovou skupinou jsou oběti trestných činů a domácího násilí, pomoc je poskytována rovněž svědkům. Ve všech poradnách je zájemcům o službu k dispozici vždy dvojice dobrovolníků, právník a psychosociální pracovník. Pro zvlášť zranitelné oběti a případy vyžadující delší pomoc jsou k dispozici případový manažer, terapeuti s programem krátkodobé podpůrné terapie, případně další formy pomoci (jako např. výjezd do místa bydliště nebo do nemocnice, doprovod na policii, k soudu, na úřady, pomoc důvěrníka, přeshraniční pomoc, příprava na soud nebo podpora při zpracování žádosti o peněžitou pomoc státu, prohlášení o dopadu trestného činu na život oběti, rovněž také víkendový relaxační pobyt či peněžitá pomoc ze sbírkové činnosti). Výjimečně lze zprostředkovat peněžitou pomoc od spolupracujících nadačních fondů, zmocněnce pro bono nebo fyzioterapii v soukromé spolupracující klinice.

Uživateli služby jsou převážně oběti násilných trestných činů, znásilnění, ublížení na zdraví, pokus vraždy, týrání osoby žijící ve společném obydlení, nebezpečné vyhrožování, nebezpečné pronásledování, pozůstalí po obětech vražd. Důvěryhodnost služeb Bílého kruhu bezpečí potvrzuje pomoc obětem latentní kriminality. Každá třetí oběť v době prvního kontaktu s naší poradnou trestný čin neoznámila.

Na úspěchu unikátního modelu naší pomoci se zásadním způsobem podílejí dobrovolníci. Špičkoví profesionálně především z řad právníků, psychologů a sociálních pracovníků působí v poradnách Bílého kruhu bezpečí jako odborní poradci bez nároku na odměnu. V roce 2020 pro Bílý kruh bezpečí pracovalo 408 aktivních dobrovolníků a od jeho založení prošlo poradnami 1795 dobrovolníků. Každý dobrovolník absolvuje vstupní rozhovor, doloží svou bezúhonnost a dosažené vzdělání. Před vstupem do týmu poradců Bílého kruhu bezpečí absolvuje čtyřdenní odborný výcvik.

„Ráda bych poděkovala psycholožce i právničkce za jejich lidský i profesionální přístup. Provádějí odbornou, náročnou a obětavou práci, a tu nelze brát jako samozřejmost. Přišla jsem s lítostí, odcházela s úsměvem. Dostala jsem logické a výborné rady, a to se mně v 80 letech neradí tak snadno. Moc děkuji.“ P. P.

Příběh z poradny

Začátkem února 2020 Policie ČR zprostředkovala muži – oběti pokusu vraždy, loupeže a ublížení na zdraví – pomoc Bílého kruhu bezpečí.

Muž jednoho dne přistihl dva muže se ženou, kterým dovolil krátkodobě u sebe bydlet, při vynášení plyných tašek s jeho věcmi. Požádal je, aby věci vrátili na místo a opustili jeho dům. Muži jej napadli a několika ranami lopatou do hlavy omráčili. Poté mu zasadili šest bodných ran do oblasti srdce a ledvin. I poté ho dál bili a zlomili mu čelist. Po útěku pachatelů sousedka přivolala policii a záchranou službu. Lékař konstatoval, že nezbývalo mnoho času a útok by nepřežil. Pachatelé byli krátce poté zadrženi a vzati do vyšetřovací vazby. Žena byla stíhána na svobodě. Napadený muž žil v přesvědčení, že výslechem na policii pro něj vše skončilo a bude jen čekat na závěr vyšetřování.

V době prvního kontaktu s Bílým kruhem bezpečí byl muž ve špatném psychickém stavu. Neuměl si představit, že by měl svědčit v soudu. Vyčítal si, že se neubráníl, přesto že v mládí aktivně boxoval. Rovněž jeho finanční situace byla velmi špatná. Žil sám a příjem ze zaměstnání mu z důvodu dlouhodobé nemocenské výrazně poklesl. Před sebou měl další operaci čelisti a lékař odhadl dobu léčby nejméně na devět měsíců.

V naší poradně přijal nabídku případové manažerky a absolvoval individuální krátkodobou podpůrnou terapii. Rovněž jsme mu zprostředkovali pomoc zmocněnce pro bono. A z prostředků Bílého kruhu bezpečí a Nadačního fondu pomoci Karla Janečka mu byla poskytnuta finanční pomoc ve výši 20 000 Kč. Muž byl velmi překvapen zejména rychlostí poskytnuté pomoci. Uvedl, že se s tak podporujícím jednáním ještě nikdy nesešel. Několikrát později telefonoval a sděloval, že operace a další léčba probíhají úspěšně. Po ukončení nouzového stavu v souvislosti s pandemií koronaviru jsme muži pomohli s podáním žádosti o peněžitou pomoc státu.

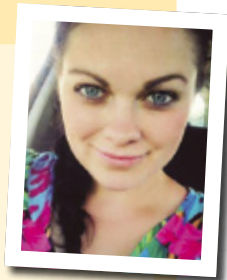
Tehdy byl jako vyměněný, čekal na poslední operaci a těšil se na podzimní návrat do práce. Jeho psychický stav byl uspokojivý. Díky terapii, zmocněnci a podpoře případové manažerky byl připraven svědčit v soudu.

„Dostal jsem se až na dno. Během jednoho dne jsem přišel o všechno, manželku, domov a budoucnost. Kdyby mi někdo týden před tím řekl, že budu sedět s psychologem v nestátní organizaci, poslal bych ho při svém racionálním založení „někam“. Moc mi pomáháte. Dostávám odpovědi na své otázky a hledám pevnou půdu pod nohama. Díky, že tu jste.“ M. K.

Ti, kdo pomáhají obětem

Bc. Gabriela Papežová

Vystudovala Jihočeskou univerzitu, obor Prevence a rehabilitace sociální patologie. Určitou dobu se poohlížela po profesi v sociálním sektoru. Život jí změnilo výběrové řízení na pracovní pozici klíčové sociální pracovnice v Bílém kruhu bezpečí. Od října roku 2018 pracuje v pobočce BKB v Českých Budějovicích. „To, co se mi na BKB nejvíce líbí, je kvalita poskytovaných služeb a především nezištná pomoc lidem v náročných životních situacích. Proto v této práci nalézám hlubší smysl a možnost pomáhat a obohacovat nejen naše klienty, ale také sebe samotnou. Pracovat s kolegy z různých oborů je velmi přínosné a zároveň je mi s nimi příjemné i lidsky, jelikož většinou mají obdobné hodnotové nastavení a zápal pro dobrou věc.“ Když se jí lidé ptají, jak tuto náročnou práci zvládá, odpovídá: „Dělejte to, co vás baví a dělejte to čestně, jak nejlépe umíte. Pokud mohu pomoci někomu, kdo to potřebuje, je mi ctí udělat to. Najděte si způsob relaxace a ventil, který budete milovat, a to vás bude dobýjet.“



Mgr. Petr Melichar

Advokát působící v jihlavské pobočce BKB od jejího vzniku v roce 2012. Motiv „smysluplně pomáhat obětem trestných činů“ byl také důvodem, proč se na dráhu dobrovolníka vydal. Ze své advokátní praxe vnímá, že práva obětí v trestním řízení jsou opomíjena a není na ně kladen potřebný důraz. „Není větší zadostiučinění, než sledovat vyrovnanou ženu, která se vztyčenou hlavou odchází ze soudního jednání se slovy: Měla jsem to udělat už dávno... Díky vám jsem to dokázala. Vyrovnaná žena, která byla před pár měsíci zakomplexovanou hromádkou neštěstí plnou modřin, která se mi při prvním setkání v poradně bála podívat do očí a bála se mluvit o tom, co jí v životě potkalo,“ říká Petr Melichar.



Ing. Ctibor Čepička

Absolvent právnické fakulty Masarykovy univerzity v Brně. Dvacet let pracoval u Policie ČR a poté své znalosti ještě pět let předával jako pedagog na Vyšší policejní škole v Jihlavě. Dobrovolníkem v Bílém kruhu bezpečí na pozici právního poradce je od roku 2011. Zapojit se do této aktivity bylo pro Ctibora jasnou volbou. V roce 2020 se vedle dobrovolnictví stal profesionálním pracovníkem na pozici případového manažera. „Práce v Bílém kruhu bezpečí má velký smysl. Mnohé oběti hledají radu či pomoc při řešení své situace a v poradnách BKB ji dostanou v odborné a zároveň lidské rovině. Rád dělám různorodou práci a každý klient i jeho případ je trochu jiný. U každého musím přemýšlet, jak nejlépe pomoci. Jsem rád, když vidím, že klient odchází nabitý energií a s povědomím o tom, jak může ve své situaci dále postupovat.“



Mgr. Jiřina Ludvíková

Svoji profesní dráhu začala před třiceti lety jako zdravotní sestra, ale vždy jí lákala spíše sociální oblast. Vystudovala sociální pedagogiku na univerzitě v Hradci Králové a nastoupila na krajský úřad do funkce protidrogové koordinátorky. Absolvovala řadu adiktologických školení, výcvik v krizové intervenci, pětiletý sebezkušenostní výcvik v komunitě SUR. V roce 2014 proto nastoupila na Úřad sociálně právní ochrany dětí na Magistrátu města

Pardubice. Zde působí dodnes jako kurátorka pro děti a mládež. Do týmu dobrovolníků BKB přišla před šesti lety poté, co jí kamarádka, rovněž naše dlouholetá dobrovolnice, vyprávěla o smyslu pomoci obětem. Tehdy překonala velké obavy ze zodpovědné práce na pozici psychosociální poradkyně v pardubické poradně BKB. A udělala dobře, jelikož dobrovolnickou práci vykonává tak dobře, že už druhý rok je zástupkyní vedoucího služby.



Intervenční centrum Ostrava v roce 2020

Intervenční centrum Ostrava (IC) v roce 2020 realizovalo svou činnost s ohledem na epidemiologická opatření v ČR. Pomoc cílové skupině uživatelů, osobám ohroženým domácím násilím, byla realizována jak v případech vykázaní násilné osoby ze společného bydlí Policií ČR (v regionech Opavsko, Ostravsko, Novojičínsko), tak i na základě vlastního rozhodnutí osob ohrožených řešit problém násilného soužití v bydlišti (v rámci Moravskoslezského kraje).

IC evidovalo v roce 2020 celkem 45 případů vykázaní násilné osoby ze společného bydlí (Ostravsko 28, Opavsko 12, Novojičínsko 5). V rámci poskytovaných služeb realizovalo 589 intervencí a 578 kontaktů s uživateli služby. Pomoc poskytlo 233 ohroženým osobám, z toho 196 ženám a 37 mužům. Ve 199 případech se jednalo o rodiny s nezletilými dětmi.

IC také koordinovalo (dle z. 108/2006 Sb., § 60, odst. 4) interdisciplinární spolupráci na místní úrovni, a to především v rámci konkrétních případů. Sociální pracovníce IC se účastnily řady online setkání, např. Komunitního plánování Ostrava, Týmu pro oběti trestných činů, celorepublikových porad vedoucích intervenčních center v ČR, které byly z velké části věnovány situaci osob ohrožených domácím násilím v době vládních opatření. Napříč republikou všechna IC sdílela aktuální případy dobré i špatné praxe z jednotlivých krajů.

V roce 2020 se poradna IC Ostrava přestěhovala do nových prostor v centru Ostravy



„Děkuji za pomoc báječné ženské, vaší terapeutce. Její podpora přišla v rozhodný moment. Moc si toho vážím. S radostí a přiznám i slzami v očích bych vám ještě jednou chtěla poděkovat a popřát spoustu podobných příběhů, které mají krásné konce.“ M. Z.

IC Ostrava jako aktivní člen Asociace pracovníků intervenčních center v ČR (APIC)

Bílý kruh bezpečí v rámci APIC, jehož je členem, v roce 2020 intenzivně monitoroval situaci osob ohrožených domácím násilím s ohledem na epidemiologická opatření státu. V obou covidových vlnách APIC sledovala formou průzkumu, zda a jakým způsobem mohou mít opatření vliv na průběh, dynamiku, příp. další oblasti násilného soužití. Výstupy slouží k mapování případných nedostatků a zejména ke z kvalitnější nastavení systému pomoci osobám ohroženým domácím násilím v ČR (více viz Průzkum-APIC-062020-1.pdf (domaci-nasili.cz).

V České republice bylo v roce 2020 realizováno celkem 1170 případů vykázaní násilné osoby ze společného bydlí na základě rozhodnutí Policie ČR (dle zák. č. 135/2006 Sb.). V rámci celkového počtu vykázaní označila Policie ČR celkem 1971 osob za ohrožené, z toho 621 dětí, 187 mužů a 1163 žen. Nejčastěji se jednalo o případy násilí v soužití nezletilých dětí – rodič (465), družka/druh (444) a manželé (338), nejohroženější věkovou kategorií byly osoby ve věku 27–40 let. Celkem se jednalo o 610 domácností s nezletilými dětmi, v nichž vyrůstalo 1131 dětí. Osoby ohrožené domácím násilím podaly k příslušným okresním soudům celkem 1017 návrhů na předběžná opatření (dle ust. § 405 a následujících zákona č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních), z toho v 535 případech v návaznosti na vykázaní.

V rámci nízkoprahových kontaktů vyhledalo v roce 2020 pomoc intervenčních center v ČR celkem 7082 osoby ohrožené, z toho 5973 žen a 599 mužů. V soužití bylo násilnému jednání přítomno, příp. vystaveno 510 dětí.

Případ dobré praxe

► Mladá žena byla po dobu nejméně tří let vystavena velmi trýznivým útrapám ze strany svého manžela, které eskalovaly ve fyzický, sexuální a psychický teror. Během několika dnů ji manžel držel se závažným zraněním, které jí způsobil, doma bez lékařské pomoci a bez možnosti si přivolat pomoc. Pomoc nezajistil ani pro jejich malé dítě, které bylo týráním matky přítomno. Zoufalá žena se šestého dne pokusila vyskočit z okna a volat o pomoc. Kolemjdoucí muž přivolal policii. Obava o život a zdraví ženy vedla zasahující policisty k rozhodnutí o násilném vstupu do bytu. Zraněná žena následně zkolabovala a policisté jí poskytovali první pomoc do příjezdu záchranné služby. Žena byla převezena do nemocnice i s dítětem, které bylo ve spolupráci s Odborem sociálně právní ochrany dětí umístěno v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

Manžel byl obviněn ze spáchání zločinů týrání osoby žijící ve společném bydlí a vícenásobného znásilnění. Policisté muže zadrželi a rozhodli o jeho vykázaní ze společného bydlí, aby tak zajistili mladé ženě a jejímu dítěti okamžitou ochranu. Tímto rozhodnutím do případu vstoupilo Intervenční centrum Ostrava, kterému byl dle zákona doručen Úřední záznam o vykázaní. Pracovnice IC okamžitě začaly organizovat pomoc zraněné ženě. Spojily se s Odborem sociálně právní ochrany dětí, sociální pracovníci nemocnice, pracovníky zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, s lékařským a ošetřujícím personálem nemocnice a Policií ČR.

Ve spolupráci se všemi těmito institucemi vytvořily plán komplexní pomoci týrané ženě. Pracovnice vyjely za zraněnou ženou do nemocnice, kde jí poskytly lidskou podporu a společně s ní zmapovaly její aktuální potřeby. Pomohly ženě se sepsáním návrhu na vydání předběžného opatření k prodloužení ochranné lhůty, jehož podání k Okresnímu soudu pak zajistil Odbor sociálně právní ochrany dětí. Rovněž byla navržena a ženě bezodkladně poskytnuta finanční pomoc z fondu Bílého kruhu bezpečí. Ženě pracovnice IC vysvětlily potřebné informace k trestnímu řízení, které bylo zahájeno. Pomohly jí se zajištěním zmocnění v trestním řízení a zajistily akutní psychologickou intervenci ze strany nemocnice.

Personál nemocnice poskytl samostatné místnosti pro možnost konzultací zraněné ženy s institucemi, pro výslechy kriminalistů, pro psychoterapii a pro častá setkání ženy se svou malou dcerkou. Podařilo se přesvědčit personál nemocnice, že kontakt dítěte s matkou je pro obě nesmírně potřebný. Primář oddělení povolil návštěvy dítěte u matky, i přes aktuální přísný zákaz z důvodu epidemiické situace spojené s nemocí covid-19. Pracovníci zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc zapůjčili ženě telefon, který jí manžel zničil, aby mohla být v přímém kontaktu nejenom s dítětem, ale i s institucemi.

Proces podpory byl komplikován také tím, že mladá žena a dítě jsou občankami jiného státu, na území ČR nemají žádnou blízkou osobu. Do systému záchranné sítě bylo proto přizváno také Centrum pro integraci cizinců. Po propuštění ženy z nemocnice byl zajištěn pobyt pro obě na přechodné období v zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Darované finanční prostředky Bílého kruhu bezpečí přispěly k zajištění základních potřeb pro ženu i dítě, k uhrazení nákladů na léčbu závažných zranění ženy a na uhrazení pobytu v azylovém zařízení. Mladá žena zůstala zcela bez prostředků. Neměla možnost násilný vztah ukončit, zažívala pocity extrémního strachu a bezmoci, zároveň pocity viny, že nedokáže ochránit své dítě. Bez vnějšího vstupu do domácnosti by eskalující násilí mohlo vyústit v tragédii. Svěřila, že nyní zažívá pocity přijetí, pochopení a bezpečí. Za těchto okolností je schopna plně a aktivně využívat nabídnutou terapeutickou, právní a sociální pomoc.

Přehled přednášek BKB 2020

Pobočka	Počet přednášek / výcviků	Počet posluchačů	Počet odpřednášených hodin
Brno	15	570	25
České Budějovice	3	95	3
IC Ostrava	3	75	10
Jihlava	15	460	30
Liberec	0	0	0
Olomouc	6	52	33
Ostrava BKB	2	60	5
Pardubice	6	185	11
Plzeň	8	235	8
Praha – Poradna	2	4	2,5
Praha – Centrála	21	401	52
Praha – Linka	0	0	0
Celkem	81	2137	179,5

Telefonická krizová pomoc

TKP je v Bílém kruhu bezpečí zajišťována dvěma službami. Služba Linka pomoci obětem je poskytována nonstop a bezplatně na čísle 116 006. Toto evropské harmonizované číslo pro oběti kriminality a domácího násilí umožnilo v roce 2015 svou bezplatností širokou dostupnost pro volající občany. Do té doby jsme provozovali nonstop DONA linku, která již v roce 2001 otevřela dveře privátu v případech domácího násilí.

Služba Linka Centrály BKB funguje nonstop rovněž od roku 2001, kdy nabídla v ČR poprvé specializovanou pomoc obětem trestných činů. Funguje dodnes především pro koordinaci mimořádné pomoci zranitelným obětem, která je zprostředkována Policií ČR, pro mimořádné události, pro oběti viktimizované v zahraničí a urgentní případy včetně interních zprostředkování z Linky 116 006 a z pražské poradny.

Centrála BKB přijala v roce 2020 celkem 1065 volání a mnohonásobně vyšší počet hovorů vedla v zájmu těchto volajících při organizaci pomoci pro ně.

Linka pomoci obětem

Jediné pracoviště Bílého kruhu bezpečí, které v době nouzového stavu poskytovalo své služby bez nejmenšího omezení. Tým konzultantů byl ihned rozdělen na dvě části a během několika hodin se podařilo zajistit desinfekční prostředky a ochranné roušky.

Konzultanti poskytující telefonickou krizovou pomoc obětem kriminality a domácího násilí v roce 2020 přijali 6612 volání, z toho 85 % na bezplatné lince 116 006 a 15 % na DONA lince.

Volání v roce 2020 potvrdila dopad pandemických opatření na život volajících. Projevily se následující trendy:

V případech domácího násilí, kterým bylo společné soužití zakaleno již před pandemií, jsme zaznamenali

zhoršení situace především pro oběti, ke zhoršení přispěla dlouhodobá separace od vnějšího světa, zátěž a únava v permanentním kontaktu s násilnou osobou, kdy i drobný podnět vyvolal bouřlivou reakci, osoby se sklonek k násilí si vybíjely svou agresi doma.

Vzrostl počet obětí násilně, ke kterým došlo na nepovolených hromadných akcích, kdy oběti situaci neřešily oznámením.

Pandemická doba vyplavila řadu případů pohlavního zneužívání dětí v rodině, které se v separaci s pachateli odhodlaly k zoufalým činům, např. dívka si sama ostříhala dlouhé vlasy apod.

Pandemická opatření také přinesla v řadách našich klientů něco pozitivního. Až překvapivě silné reakce se dostavily u zdánlivě „slabých“ obětí, jejich dřívější velké problémy se staly „malichernými a řešitelnými“.

Co nás naučila pandemie ve vztahu k domácímu násilí?

Především to, že zavřené dveře ani covidový stres nevedou automaticky k domácímu násilí v partnerských vztazích, kde doposud žádné domácí násilí neprobíhalo. Opatření spjatá s covidovou pandemií dopadají na rodinný a partnerský život a mohou vést k vzájemným partnerským konfliktům a krizím. Společné starosti a krizové situace mohou ovšem rodiny také smelit, a to tam, kde nejsou vztahy narušené, komunikace funguje a partneři jsou schopni se respektovat, tolerovat a podporovat.

Bylo důležité, aby se osoby ohrožené domácím násilím dozvěděly, že i v době nouzového stavu platí zákony, funguje policie a justice, fungují služby pomáhající obětem domácího násilí. Bylo důležité oběti povzbudit k vyhledání účinné pomoci.

Záložky do knihoven

Nositelům informací o službách poskytovatelů Bílým kruhem bezpečí se v roce 2020 staly především záložky do knížek. K bezplatné distribuci jsme oslovili vydavatelství, knihkupectví, knihovny, a to i v malých obcích. Zejména hustá síť knihoven je v ČR unikátní a v některých malých obcích lze hovořit o novodobých „národních buditelích“, kteří roznášejí knížky starším nebo invalidním občanům až domů. Publikujeme některé citace velmi pozitivních reakcí:

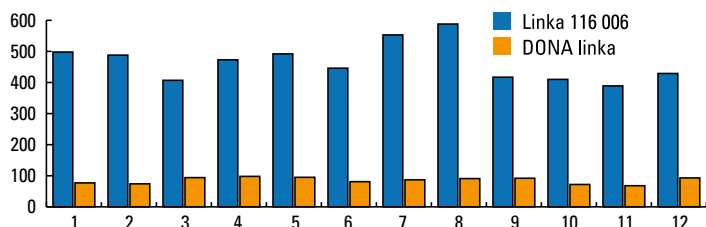


„V Jihomoravském kraji jsme oslovili 83 knihoven, část z nich má ještě mnoho drobných poboček. Většina projevila zájem o spolupráci. Některé knihovnice byly nápadem přímo nadšeny. S velkými knihovnami disponujícími velkým množstvím poboček (Moravská zemská knihovna a Knihovna Jiřího Mahena) jsme distribuci domluvili prostřednictvím jejich interních distribučních kanálů, abychom šetřili za poštovné,“ komentoval vedoucí služby BKB v Brně Vladimír Vedra.

„Rádi podpoříme vaši organizaci, která je myslím hodně důležitá, a navíc záložky jsou krásné. Jako Francouzka musím také říct, že oceňuji výběr citací :-). Jsme malá knihovna, ale v budově je také kino s kavárnou a regály s knihami.“ Mgr. Elise Větrovský, Obecní knihovna, Liteň

„V hlavních knihovnách v Českých Budějovicích (Jihočeská vědecká knihovna a knihovna Jihočeské univerzity), byl o záložky BKB velký zájem. Také v menších obcích kraje, kde jsou obecní malé knihovny, nabídku záložek uvítali. Jednalo se například o obce Strážkovice, Borovany, Dolní Bukovsko, Veselí nad Lužnicí a další.“

Volání v měsících na Linku 116 006 a DONA linku v roce 2020



Mladí volající na Linku pomoci obětem

Potřeby klientů ve věku do 25 let

Klienti ve věku do 25 let jsou výrazně zaměřeni na rychlé řešení aktuální situace. Nejčastější zakázkou je potřeba konkrétní pomoci spojené s praktickými radami, následovaná potřebou ventilace a psychologické podpory. Linka např. eviduje telefonát s mladou partnerskou dvojicí, která si domluvila obchodní schůzku

„Ráda bych poděkovala slečně, která mi pomáhala dne 7. 6. 2020 zhruba ve 22 hodin v krizové situaci. Řešení, které mi pomohla vymyslet, nakonec perfektně klaplo a vše dobře dopadlo. Její rady mi pomáhají dodnes. Váš systém krizové pomoci je na reálné situaci skvěle vymyšlen. Moc vás respektuji. Budu na Linku pomoci obětem přispívat, i když taková pomoc se nedá penězi docenit.“ M. Š.

ku s neznámým člověkem. Místo prodeje věci se však dostala do situace, kdy se k ní domnělý obchodník přibližoval se zbraní v ruce. Dvojice rychle zareagovala a autem ujela pryč. Hovor na lince probíhal krátce po zážitku bezprostředního ohrožení.

Téměř v polovině hovorů s mladými klienty plně postačuje konzultace vedená k naplnění potřeb klientů. To odpovídá již výše zmíněné potřebě klientů rychle se zorientovat v situaci. Odráží se to i v délce hovorů, většina z nich je zaznamenána v délce do 10 minut.

Specifika mladých klientů

Pocívaná újma a zranitelnost

Oběti trestního jednání ve věku do 25 let často výrazně pociťují i relativně malou finanční ztrátu (v řádu stovek či jednoho tisíce korun) jako značnou újmu. Zaznamenali jsme nezkušenost v otázkách obchodních, kdy mladí lidé uzavírají dohody s neznámými osobami přes internet a často jsou zaskočeni a zklamáni z nesolidnosti druhé strany. K velké psychické újmě v tomto věku dochází v důsledku špatného zacházení a nedobrých

mezilidských vztahů, zejména v rámci rodiny. Mladší generace je velmi zranitelná vůči výhrůžkám spojených s určitou formou zostuzení, zejména na sociálních sítích.

Typické překážky při řešení situace

Klienti této věkové skupiny se potýkají s typickými překážkami, které jim brání v oznámení činu nebo v podniknutí kroků potřebných k řešení situace. V první řadě to je ekonomická závislost na rodičích. Další překážkou řešení je strach z ostudy, zejména v souvislosti se zveřejněním informací a fotografií na sociálních sítích.

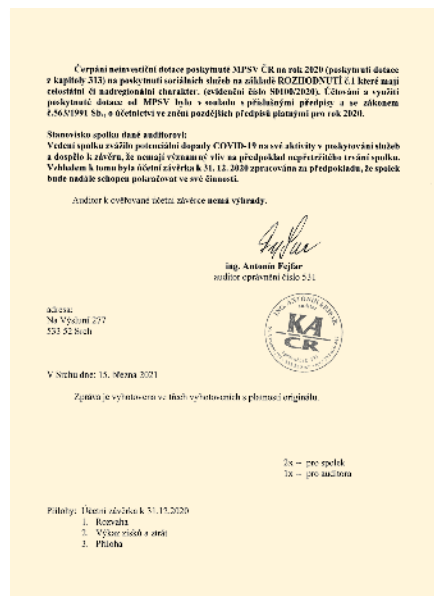
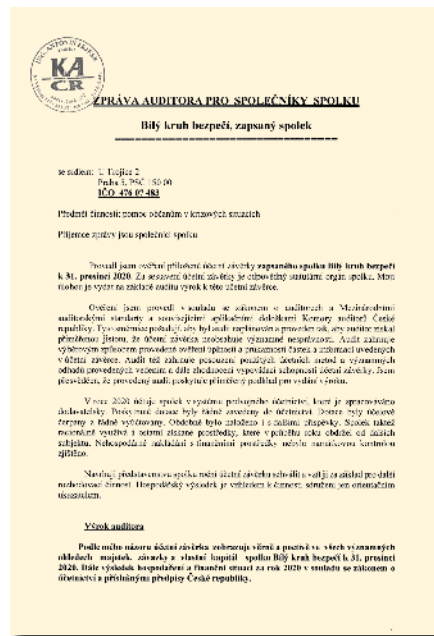
Fenomén „tajemství“

V hovorách s mladými klienty se objevuje informace, že „to nikdo neví“, „nikomu jsem to ještě neřekla“, případně „nesmím to nikomu říct“. Určitá forma „tajemství“ je zaznamenána v každém pátém hovoru s klientem ve věku do 25 let. Tajemství se týkala například informace o zbrani, kterou má v nelegálním držení agresivní bratr klientky. Tabuizovaným tématem bývají drogy nebo alkohol.

Náklady a výnosy 2020

Provozní náklady 2020	6 827 377,30
Materiálové náklady celkem	1 249 313,05
kancelářské potřeby	502 156,54
vybavení – kancelářská technika	702 472,01
odborná literatura	27 254,00
pohonné hmoty	17 430,50
ostatní spotřeba	0,00
Jiné náklady celkem	5 578 064,25
tisk, grafika, inzerce, propagace	1 698 016,82
ostatní služby	607 348,14
nájemné	1 278 621,60
daně, poplatky	163 326,32
peněžité pomoci	20 533,00
účetnictví, audit	463 291,00
cestovné	133 950,72
telefony	325 513,24
energie	360 350,14
bankovní poplatky, pojištění	79 480,56
opravy	232 490,67
poštovné	87 287,04
odpisy majetku	127 855,00
daň z příjmu	0,00
Mzdové náklady celkem	17 385 528,00
mzdové náklady – hrubé mzdy	7 894 666,00
dohody o pracovní činnosti	3 607 568,00
dohody o provedení práce	1 829 435,00
odvody	4 053 859,00
Náklady celkem 2020	24 212 905,30
Státní dotace	19 579 015,69
MPSV – sociální služby	19 442 442,69
MV	136 573,00
MPSV – TyfloPoint	0,00
MPSV – jiné projekty	0,00
Dotace kraje	2 035 712,00
Hl. m. Praha	0,00
Moravskoslezský kraj	1 720 000,00

Kraj Vysočina	90 000,00
Plzeňský kraj	0,00
Jihomoravský kraj	0,00
Liberecký kraj	0,00
Pardubický kraj	39 312,00
Olomoucký kraj	69 400,00
Jihočeský kraj	117 000,00
Dotace města	1 624 817,71
Hl. m. Praha	210 029,41
Město Ostrava	339 000,00
Město Pardubice	60 000,00
Město Plzeň	75 000,00
Město Brno	497 000,00
Město České Budějovice	80 000,00
MČ Praha 2	21 788,30
Město Olomouc	45 000,00
Město Jihlava	171 000,00
MČ Praha 5	40 000,00
Město Liberec	30 000,00
Město Moravský Krumlov	24 000,00
Město Nový Bor	22 000,00
Město Turnov	10 000,00
Dotace EU a nestátní granty, nadace	11 752,00
Nadace K. Janečka	0,00
Nadační fond AVAST	0,00
Nadace ČEZ	0,00
Nadace F. Venclíka	0,00
Fórum dárců	11 752,00
Dary, příspěvky, tržby	1 046 685,74
Finanční dary – smlouvy	825 278,71
Tržby z prodeje služeb	86 271,48
Finanční dary – drobné, sbírka	50 527,82
Úroky	1 585,73
Členské příspěvky	83 022,00
Výnosy celkem 2020	24 297 983,14
Hospodářský výsledek 2020	85 077,84



Představenstvo BKB v roce 2020 pracovalo ve složení:

- Mgr. Ing. Klára Belušová – generální sekretářka
- Doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc. – em. prorektorka PA ČR
- JUDr. Tomáš Durdík – soudce, viceprezident BKB
- JUDr. Daniela Háková – advokátka
- JUDr. Eva Koubová – advokátka, viceprezidentka BKB
- Mgr. Karolína Salamonová – advokátka
- Mgr. Ladislav Tomášek – policista
- Mgr. Markéta Vitoušová – jednatelka BKB Praha
- Mgr. Petra Vitoušová – vedoucí Centrály BKB, prezidentka BKB

Pobočky a pracoviště BKB vedli:

- Brno: Mgr. Vladimír Vedra
- Centrála Praha: Mgr. Petra Vitoušová
- České Budějovice: doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.
- Intervenční centrum: PhDr. Lucie Paprsteinová
- Jihlava: Mgr. Antonín Křoustek
- Liberec: Mgr. Eva Jandová
- Linka 116 006: Mgr. Eva Kateřina Průšová, od 3. 8. Mgr. Petr Rys
- Olomouc: Mgr. Petra Šperlíková, od 10. 2. Mgr. Petra Klevetová
- Ostrava: Mgr. Renáta Schlehrová, od 19. 6. Mgr. Markéta Koželuhová
- Pardubice: Mgr. Ladislav Tomášek
- Plzeň: Mgr. Igor Chalachan, od 26. 2. JUDr. Vladimíra Čapková
- Praha: Mgr. Markéta Vitoušová

Poděkování Bílého kruhu bezpečí všem dárcům a podporovatelům v roce 2020

Bílý kruh bezpečí děkuje všem svým

- **dobrovolníkům** za podporu vlastní organizace a pomoc všem klientům v roce 2020 v poradnách Bílého kruhu bezpečí; v tomto roce pracovalo celkem 418 dobrovolníků, kteří pomáhali obětem ve svém volném čase a bez nároku na odměnu;
- **zaměstnancům** za pečlivé plnění pracovních povinností a citlivý přístup k obětem trestných činů.

Bílý kruh bezpečí děkuje za finanční, materiální a jinou podporu projektů pro pomoc obětem trestných činů a proti domácímu násilí, včetně terapeutické, ediční a přednáškové činnosti poskytovatelům dotací, grantů, finančních a dalších darů:

POSKYTOVATELŮM DOTACÍ

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Ministerstvo vnitra ČR
- Jihočeský kraj
- Kraj Vysočina
- Moravskoslezský kraj
- Pardubický kraj
- Statutární město Brno
- Statutární město České Budějovice
- Statutární město Jihlava
- Statutární město Liberec
- Statutární město Olomouc
- Statutární město Ostrava
- Statutární město Pardubice
- Statutární město Plzeň
- Hlavní město Praha

- Městská část Praha 2
- Městská část Praha 5
- Město Moravský Krumlov
- Město Nový Bor
- Město Turnov
- Město Znojmo

DÁRCŮM – PRÁVNICKÝM OSOBÁM

- Amerigo, s.r.o.
- Fórum dárců, z.s.
- GIVT.cz, s.r.o.
- Help Cup, z.s.
- JV PROJEKT VH s.r.o.
- KIKAFE, s.r.o.
- KONE, a.s.
- Město Dvůr Králové nad Labem
- Město Heřmanův Městec
- Město Kopidlno
- Město Solnice
- Město Úpice
- Nakladatelství C.H. Beck
- PEKA-CB s.r.o.
- Právnická fakulta UK Praha
- Sociální nadační fond města Brna a JM kraje
- TOMAVA, s.r.o.
- VGD, s.r.o.

Bílý kruh bezpečí děkuje za finanční pomoc poskytovanou obětem trestných činů, které vyhledaly pomoc v poradnách BKB a ocitly se v náročné sociální situaci:

- Nadačnímu fondu AVA
- Nadačnímu fondu Avast
- Nadačnímu fondu Filipa Venclíka

Bílý kruh bezpečí děkuje za věnované finanční a věcné dary:

DÁRCŮM – JEDNOTLIVCŮM

Alžběta Bagarová, Ondřej Bejček, Iveta Bernhardtová, Hana Bielčíková, Tomáš Bláha, Daniel Břešťan, Hana Břečková, Jiří Čapek, Petr Čtvrtníček, Martina Čechová, Alena Čiháková, Ondřej Daněk, Kristýna Dobrianská, Miluše Dvořáková, Mgr. Markéta Freissl, Klára Fröml, Ladislav Habanec, Azer Hadzic, Jana Hájková, Otakar Hobza, Jan Horák, Lukáš Hornák, Martin Horský, Pavla Hulecová, Simona Hynková, Milana Chotěnovská, Eva Jurečková, Viktorie Kafka, Stanislava Klečková, Danuše Klvaňová, Miloslav Kobalíček, Ing. Jindřich Kocman, Pavlína Kůbelová, Kateřina Kolenková, Helena Konečná, Ivan Konvitský, Jana Kopecká, Tomáš Kopečný, Mgr. František Korbel, Ph.D., Bohuslav Koukal, Jan Kozák, Alena Krahulíková, Marie Krejčová, Helena Kučerová, Jiří Lábus, Alois Láznicka, JUDr. Jiří Matzner, Ph.D., Kristýna Meluzínová, Martin Moravec, Ing. David Motl, Lydie Nevřelová, MVDr. Milan Novák, Ing. Miroslav Ondřej, Michal Pivarčí, Jan Provazník, Žaneta Puttnerová, Vojtěch Řehák, Ing. Renata Řezáčová, Karel Sasín, Eliška Sechovcová, Petr Semerád, Lucie Sequensová, Martin Schiller, Vlastimil Slovák, Hana Slováková, Marek Smrž, Anna Sobotková, Michal Soukup, Ferdinand Stloukal, Pavel Strnad, Jarmila Strnadová, Naděžda Studecká, Josef Svoboda, Milena Svobodová, Roman Šebesta, Eliška Šechovcová, Marika Sztefková, Tereza Štefková, Michaela Šťastná, Lenka Šubrtová, Nikola Tomášová, Ondřej Turek, Ondřej Urubek, Ing. Milada Vedrová, Jaroslav Zapletal, Karel Žezulka a další neznámí dárci a zasilatelé DMS.

Darovaný spot „Neboj se, zavolej“

Jiří Lábus a Petr Čtvrtníček natočili v letních měsících roku 2020 pro Bílý kruh bezpečí nový spot informující o Lince pomoci obětem.



Bez nároku na odměnu zahráli tito populární herci pod režijním vedením Jiřího Maryška rozhovor mezi kamarády, z nichž jeden byl obětí loupežného přepadení a druhý mu neokázale poradil, aby zavolal na Linku pomoci obětem. Spot „Neboj se, zavolej“ je umístěn na YouTube a výrazně přispěl k informovanosti o místě pomoci pro oběti kriminality a domácího násilí.

Děkujeme celému realizačnímu týmu a majiteli Kulovna Baru v pražském Braníku za bezplatné poskytnutí prostor pro natáčení.

Když máš někoho v nebezpečí zavolej!!!
Jan Pila
2020



Deset let pomoci zvláště zranitelným obětem

Dne 13. srpna 2020 se uskutečnilo pracovní setkání zástupců Bílého kruhu bezpečí a Policie ČR zaměřené na bilanci „zprostředkované pomoci zvláště zranitelným obětem“. Sdíleli jsme informace o tom, co se v uplynulých letech podařilo a jak udržet dobrou praxi i do budoucna. Zamysleli jsme se i nad tím, jestli v rámci zprostředkované pomoci obětem existují bílá místa a zda je umíme odstranit.

Pozvání přijali policejní psychologové, krizové intervenční policie, případoví manažeři Bílého kruhu bezpečí, a také představitelé obou spolupracujících institucí. Vzácným hostem setkání byl emeritní policejní prezident genmjr. Mgr. Oldřich Martinů. „*Je to pro mě dodnes čest, že jsem v roce 2010 podepsal Dohodu o spolupráci s Bílým kruhem bezpečí. Tehdy bylo nepředstavitelné, že jednou bude mít policie 250 vyškolených krizových intervenčních. Chtěl bych poděkovat Petře Vitoušové, že s návrhem na spolupráci při pomoci zranitelným obětem policii oslovila. Bílému kruhu bezpečí děkuji za spolupráci a za všechny legislativní aktivity ve prospěch obětí v ČR.*“ Význam deset let trvající spolupráce potvrdil i brig. generál Mgr. Martin Vondrášek, první náměstek

policejního prezidenta, který garantoval přenos doporučení pro další období na celostátní poradě krajských ředitelů Policie ČR. Plk. Mgr. Vladimír Voska, vedoucí oddělení vedoucího psychologa Policejního prezidia ČR potvrdil, že podpis Dohody byl silným impulzem k tomu vytvořit strukturu krizové intervence na straně Policie ČR tak, aby druhá strana, Bílý kruh bezpečí, měl při spolupráci partnera. Třetinu intervencí ze strany policejních psychologů a intervenčních týmů tvoří pomoc obětem trestných činů. V rámci každé události jsou zasaženy v průměru tři osoby. Doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc., se mj. přimlouvala za apel na policisty, aby doporučovali nonstop Linku pomoci obětem 116 006. Policie kvalitou prvního kontaktu představuje vstupní bránu do systému trestního řízení, ale také přístupu k odborné pomoci. Včasná pomoc může zabránit tomu, aby se z obětí trestných činů nestávaly oběti procesu trestního řízení.

Bohatá diskuse potvrdila funkčnost systému. Potleskem a uznáním ocenili účastníci přítomné krizové policejní intervence, psychology a případové manažery BKB z Ostravy za pomoc pozůstalým a obětem mimořádných událostí v Bohumíně a v ostravské nemocnici.

Události roku 2020 v Bílém kruhu bezpečí

Rok, který se navždy zapíše do paměti lidí, jako rok s covidem-19. Pandemie výrazně ovlivnila soukromý a profesionální život všech, od dětí, které nemohly docházet do školy až po seniory, kteří byli dlouhodobě izolováni ve svých bytech a sociálních zařízeních. Práce v mnoha firmách a institucích se přestěhovala do bytů zaměstnanců. Život ve městech a obcích utíchl. A denně jsme vstřebávali informace o počtu nemocných a zemřelých.

Ani pro nás tento rok nebyl lehký. Odložit jsme museli valnou hromadu a tradiční podzimní výcvik nových dobrovolníků. Stihli jsme alespoň uspořádat třídní specializační výcvik pro vedoucí služeb ke sjednocení postupů při řízení, mimořádný výcvik týmu v Olomouci, pracovní setkání k výročí naší desetileté spolupráce s Policií ČR při pomoci zranitelným obětem kriminality, kulatý stůl v Jihlavě, zahájit projekt „Městská část vlídná k obětem“ a především zajistit poskytování služeb obětem trestných činů a domácího násilí. Pomoc obětem tragické události, žhářského útoku v Bohumíně, byla mimořádnou událostí roku 2020.



Městská část Praha 2 vlídná k obětem

Instalací loga organizace Bílý kruh bezpečí na Karlově náměstí koncem srpna odstartoval dvouletý projekt „Praha 2 – městská část vlídná k obětem“. Projektověřeje možnosti spolupráce místní samosprávy a státní správy s nestátní organizací především při pomoci obětem a je zaměřen do dvou oblastí. Tou první je zvýšení povědomí občanů Prahy 2 o možnostech prevence kriminality a tou druhou informovanost o právech obětí trestných činů a jejich důsledná aplikace ze strany policistů, strážníků a pracovníků úřadu.

Radní Prahy 2 Michal Zuna k projektu uvedl: „*Jedná se o skvělý projekt, který zkouší nový druh spolupráce v rámci samosprávného celku. Na bezpečí občanů nám*



záleží. Rádi se zapojíme do vzdělávacích aktivit a školení zaměřených na oběti trestných činů. A to včetně našich pracovníků a pomáhajících profesionálů.“

Logo Bílého kruhu bezpečí na Karlově náměstí se nestalo pouze místem pasivní reklamy, ale v jeho blízkosti se konala akce pro širokou veřejnost, konkrétně pro matky s malými dětmi (hry a soutěže „Malujeme kruh“). Hned začátkem září se uskutečnila přednáška pro širokou veřejnost na téma „svědek u soudu a práva poškozených v trestním řízení“. Konala se v autentickém prostředí jednacích místností Městského soudu ve Spálené ulici. Přednášející soudkyně odpovídala na dotazy občanů a dobrovolníci názorně předvedli příchozí poškozeného do jednacích místností a podání jeho svědecké



výpovědi. Do konce roku byly distribuovány informační a preventivní materiály do knihoven na území Prahy 2. Další plánované aktivity přerušila pandemická opatření. Projekt pokračuje v roce 2021.

Žhářský útok v Bohumíně

V sobotu 8. 8. 2020 došlo v Bohumíně k tragické události, při níž přišlo o život 11 lidí, včetně malých dětí. Záměrně založený požár jako akt pomsty zasáhl do života všech obyvatel jedenáctipatrového domu. Především pak do života několika konkrétních rodin, ve kterých se někteří příbuzní ocitli v roli několiknásobných pozůstalých, příp. ztratili celou rodinu.

Již den poté předávali policejní krizové intervenční Bílému kruhu bezpečí kontakty na pozůstalé. Městský úřad v Bohumíně okamžitě sestavil krizový štáb za účasti místostarostů, Krizového centra Ostrava, Bílého kruhu bezpečí Ostrava, ADRY, složek Integrovaného záchranného systému a dalších institucí. Byly upřesněny jednotlivé kompetence a postupy především s ohledem na psychický stav pozůstalých.

Díky dobrému monitoringu a koordinaci nedocházelo k duplicitním činnostem a zátěži zasažených rodin.

Rovněž byly citlivě projednány možnosti pietních akcí pro občany města Bohumín, a to za účasti farářů místních farností. Ze strany Policie ČR bylo Bílému kruhu bezpečí zprostředkováno postupně jedenáct kontaktů na pozůstalé a nejbližší příbuzné obětí žhářského útoku.

Jedna ze zasažených rodin přišla při žhářském útoku o osmiletého syna. Další obětí byl třicetiletý muž, který po sobě zanechal rodiče, desetiletého syna a bratra s rodinou. Oběťmi požáru se také stali mladí manželé s jedenáctiletou dcerou. Jedna z pozůstalých, která je sama handicapovanou osobou a pečuje o onkologicky nemocného syna, ztratila při žhářském útoku matku, sestru a třicetiletého synovce.

Kontakty s poškozenými probíhaly v naší poradně nebo v bydlišti pozůstalých. Při konzultacích jsme poskytovali krizovou intervenci, mapovali aktuální

potřeby pozůstalých, poskytovali jim morální podporu a poradenství. A někdy jsme prostě jen byli s nimi. Nedílnou součástí konzultací bylo předání potřebných informací k trestnímu řízení, zprostředkování přímého kontaktu na zmocněnce, zajištění navazující psychologické podpory a pomoc při sepsání žádosti o peněžitou pomoc státu. Potřebným rodinám byla neodkladně poskytnuta finanční pomoc BKB. Tato pomoc byla určena k překlenutí aktuální tíživé sociální situace.

Sdíleli jsme s našimi klienty okamžiky tíživého strachu, úzkosti a bezmoci, ale také pocity velké prázdnoty a osamění. Ocenili jsme, že se můžeme opřít o práci krizových intervenčních Policie ČR a úzkou spolupráci s Krizovým centrem Ostrava. V případě této tragické události se znovu potvrdila dlouhodobě nastavená a dobře fungující spolupráce poskytovatelů sociálních služeb v Moravskoslezském kraji.

Podporovatelé BKB v roce 2020



Jihočeský kraj



Kraj Vysočina



Moravskoslezský kraj



Pardubický kraj



Liberec



OSTRAVA!!!

Město Plzeň



Pardubice



Moravský Krumlov

